



Horizon Kinderopvang St. Jan

2019

Inhoud

1. Voorwoord	3
2. Introductie.....	4
4. Pedagogiek bij Horizon kindercrèche St. Jan.....	8
5. Verzorging	14
6. Het dagprogramma	15
7. Groepsregels.....	19
8. Wennen	23
9. Samenwerking met ouders.....	24
10. Hygiëne, gezondheid en veiligheid.....	26
11. Inrichting en spelmateriaal	28
12. Reflectie en bewustwording met en door het team	31
13. Pedagogische handelen.....	32
14. Vervoer	37
Bijlagen.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

1. Voorwoord

Dit is het pedagogisch werkplan van Kinderopvang Horizon. Wij bieden kinderopvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar.

In dit pedagogisch werkplan beschrijven we hoe het algemeen pedagogisch beleid in de praktijk vorm krijgt en hoe de dagelijkse gang van zaken is geregeld.

Het vormt voor ons, als team, een werkdocument en dient tevens als informatie voor ouders en andere extern geïnteresseerden, zodat zij inzicht krijgen in onze visie en werkwijze.

We blijven kritisch kijken naar wat we doen, hoe we dat doen en hoe we dit hebben vastgelegd: "Zeggen we wat we doen en doen we wat we zeggen".

Gedurende het jaar wordt het pedagogisch werkplan herzien aan de hand van nieuwe ontwikkelingen en de observaties welbevinden van de kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd.

Voor de leesbaarheid van de tekst gebruiken we 'ouders' maar hiermee bedoelen we ook ouder en verzorger(s).

Claudia Mulders
2019

2. Introductie

Bij Kinderopvang Horizon komen iedere dag zo'n 70 kinderen spelen van in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Onze opvang is gelegen in een sfeervol gebouw dat voorheen dienst deed als school. Groene opvang staat bij ons hoog in het vaandel. Buiten spelen, ontdekken en leren van de natuur en gezonde voeding komen iedere dag terug in ons dagritme.

De Kinderopvang heeft een ruime tuin waar de kinderen volop kunnen spelen, klimmen, rennen en ontdekken. Ook de omgeving biedt volop mogelijkheden om uitstapjes te maken in de natuur.

Wij zijn van maandag tot en met vrijdag geopend van 7.00 uur tot 19.00 uur.

Kwaliteit

Binnen de Kindercrèches wordt er systematisch aan de kwaliteitsverbetering van onze dienstverlening gewerkt. In juli 2010 heeft Kindercrèche Horizon het HKZ-certificaat behaald. Deze werkwijze is vastgelegd in een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS). Hierbij staan de kinderen en hun ouders centraal. Om kwalitatief goede zorg te kunnen bieden, dienen we te voldoen aan allerlei eisen. De voornaamste eisen zijn op het gebied van pedagogiek, veiligheid, gezondheid, hygiëne, spelmateriaal en de opleiding van personeel. De werkwijzen en richtlijnen om aan deze eisen te voldoen en ze te borgen staan beschreven in dit pedagogisch werkplan en het digitale kwaliteitshandboek. Zo weten alle pedagogisch medewerkers in iedere situatie wat ze moeten doen.

In 2019 hebben we het kwaliteitsmerk Groene Kinderopvang behaald. Stichting Groen Cement wil een bijdrage leveren aan het grootbrengen van een generatie kinderen die de kans krijgt om liefde voor de natuur te ontwikkelen. Groen Cement heeft onze locatie bezocht en bekeken of er op onze opvang voldoende 'groene' kenmerken aanwezig zijn. Voorbeelden hiervan zijn, bijvoorbeeld dat de buitenruimte geschikt is voor kinderen om in te ontdekken en dat er een moestuin wordt gebruikt. Onze opvang voldoet aan deze kenmerken en is daarmee benoemd tot Groene Kinderopvang.

3. Algemene informatie

Adressen en telefoonnummers

Kindercrèche Horizon

Adres:	Ch. Ruys de Beerenbrouckstraat 39 5554 TL Valkenswaard
Telefoonnummer:	040-204 43 39
Internet:	www.horizonkinderopvang.nl/kindercrechestjan
Directeur:	Claudia Mulders
E-mail:	c.mulders@horizonkinderopvang.nl

Openingstijden

Horizon kindercrèche St Jan is maandag tot en vrijdag open van 7:00 uur tot 19:00 uur.

Groepsindeling

- **Schitters:** Verticale groep 0-4 jaar
- **Zonnen:** Verticale groep 0-4 jaar
- **Stralen:** Verticale groep 0-4 jaar
- **Wolkjes:** Horizontale groep 0-2,5 jaar
- **Maantjes:** Horizontale groep 0-2,5 jaar
- **Spetters:** Horizontale groep 2,5-4 jaar

Teamsamenstelling

We hebben ervoor gekozen om de teamsamenstelling te communiceren via de Konnect-app. Ouders kunnen zien welke pedagogisch medewerker er vast op de groep staat en welke vast invalskrachten er zijn.

Op een Kindercrèche is het mogelijk om vanwege veranderende wet- en regelgeving of pedagogische, organisatorische en of bedrijfseconomische redenen de groepssamenstelling opnieuw in te delen. Ook wijzigingen aan het gebouw kunnen reden zijn om groepssamenstelling te veranderen. Ouders worden hierover tijdig in kennis gesteld en het pedagogisch werkplan van de betreffende locatie zal waar nodig als gevolg van deze verandering worden geactualiseerd. Op nieuwe locaties wordt een paar jaren na de opening een aanpassing in de groepssamenstelling en of leeftijdsindeling uitgevoerd. Middels deze zogenaamde kunstmix wordt een meer evenwichtige verdeling van de kinderen per groep gerealiseerd.

Personeel en organisatie

Pedagogisch medewerkers

Op al onze groepen werken minimaal MBO-geschoolde gediplomeerde pedagogisch medewerkers volgens een "leidster/kind-ratio" die is vastgelegd in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang. Een aantal pedagogisch medewerkers heeft aanvullende taken als 'kwaliteitspromotor' of bedrijfshulpverleners.

Ondersteunend personeel

De pedagogisch medewerkers worden, waar nodig, ondersteund door groepshulpen en/of huishoudelijk medewerkers. Onder begeleiding van de pedagogisch medewerker mogen groepshulpen en/of huishoudelijk medewerkers licht verzorgende werkzaamheden uitvoeren. Ook houden zij samen met de pedagogisch medewerker toezicht op (buiten)activiteiten of uitstapjes buiten de Kindercrèche. De medewerker Huisvesting verzorgt de tuinen en klein onderhoud binnenshuis. Het grote onderhoud en grote schoonmaakwerkzaamheden aan de gebouwen en de buitenspeelplaatsen is uitbesteed aan daarin gespecialiseerde organisaties.

Directeur

Op gezette tijden is de directeur aanwezig. Zij zorgt voor de dagelijkse leiding. Verzorgt de planning en plaatsing en is verantwoordelijk voor de facturatie. De directeur is naast de pedagogisch medewerkers het aanspreekpunt voor de ouders. De directeur is vier dagen aanwezig op locatie. Wanneer de locatiedirecteur niet aanwezig is vanwege bijvoorbeeld vakantie is er voor een achterwacht gezorgd. Deze tijdelijke vervanging wordt genoteerd op het informatiebord in de gang.

Pedagogisch beleidsmedewerker coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach draagt bij aan de kwaliteit van de opvang en heeft 2 belangrijke taken. Enerzijds houdt zij zich bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid. Anderzijds coacht zij pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden. Kortom het bijdragen aan de voorbereiding, ontwikkeling en uitvoering van het pedagogisch beleid en het middels coaching verbeteren van de kwaliteit van werken van de pedagogisch medewerkers. Op locatie Horizon St Jan vervult de directeur deze functie.

Pedagogisch medewerkers in opleiding

Op de Kindercrèche kunnen ook pedagogisch medewerkers in opleiding werken. Zij zijn boventallig op de groep aanwezig.

Roulerende pedagogisch medewerkers

De ervaring heeft ons geleerd dat er altijd inval nodig is (voor ziekte, vakantie enz.). De Kindercrèches hebben ervoor gekozen om een eigen vaste poule op te zetten die per locatie beschikbaar is. Dat bevordert continuïteit en stabiliteit.

Vrijwilligers

Het werken met vrijwilligers is een van de mogelijkheden om de pedagogisch medewerkers op bepaalde momenten te ondersteunen. Het is voor de kinderen een verrijking als zij in een pedagogische omgeving verkeren waarin zij een grote diversiteit aan mensen ontmoeten. Divers naar geslacht, leeftijd, opleiding en beroepservaring.

Stagiaires

Op de Kindercrèches wordt regelmatig stage gelopen. De stagiaires volgen diverse opleidingen zoals bijvoorbeeld helpende welzijn, Pedagogisch Werk, Pedagogiek of diverse VMBO-opleidingen. Gedurende hun opleiding kunnen ze in aanmerking komen voor een arbeidsovereenkomst.

Extra opvang; ruilen of extra dag/dagdelen aanvragen

- Ruilen is niet hetzelfde als sparen: we bieden u de mogelijkheid om dagen te ruilen, maar niet om dagen op te sparen. Met ruilen bedoelen we: volgende week vrijdag heb ik geen opvang nodig, maar de maandag daarop wel. Met ruilen bedoelen we niet: mijn kind is de afgelopen 10x niet geweest en dus wil ik de komende weken 10x opvang inplannen.
- Een ruildag kan worden ingezet binnen 28 dagen van de oorspronkelijke opvangdag.
- Een ruildag kan tot 24 uur voor de gewenste dag worden aangevraagd. Na deze termijn kunnen we geen plek garanderen en is het niet zeker dat uw aanvraag in behandeling wordt genomen.
- Bij een ruilaanvraag wordt gehandeld volgens het drie stappenplan: 1) Eerst wordt gekeken naar de mogelijkheden op de eigen groep; 2) Als daar geen mogelijkheid is, wordt gekeken naar andere groepen op de eigen locatie
Als de ruildag plaats gaat vinden op een andere groep dan de eigen stamgroep, verwacht de GGD een schriftelijk akkoord van de ouders. Een akkoord via de Konnect app volstaat.
- Bij ruilen van dagen op de eigen groep of eigen locatie geldt dat het moet passen binnen de vastgestelde kind aantallen van de betreffende groep op die dag (verhouding pedagogisch medewerker-kinderen moet kloppen (PKR));
- Ruilen van dagen/dagdelen op de eigen groep of eigen locatie moet passen binnen de aanwezige personele bezetting van de betreffende groep op die dag;
- Ruilen van feestdagen is niet mogelijk;
- De mogelijkheid tot ruilen is mede afhankelijk van de andere ouders in de groep: op het moment dat een ouder zijn/haar kind op tijd afmeldt, kan een ander kind van deze dag gebruikmaken.
- Horizon kindercrèche St Jan biedt ouders de mogelijkheid om extra dag(del)en in te kopen. Bij toekenning van de extra dag(del)en worden die kosten ook als zodanig gefactureerd. Voor aanvragen van extra dag(del)en gelden de volgende voorwaarden en afspraken:
- **Een extra dag** kan worden aangevraagd tot 24 uur voor de gewenste dag. Na deze termijn kunnen we geen plek garanderen.
Bij een aanvraag voor een extra dag wordt gehandeld volgens ons drie stappenplan: 1) Eerst wordt gekeken naar de mogelijkheden op de eigen groep; 2) Als daar geen mogelijkheid is, wordt gekeken naar andere groepen op de eigen locatie.
- Als de extra dag plaats gaat vinden op een andere groep dan de eigen stamgroep, verwacht de GGD een schriftelijk akkoord van de ouders. Een akkoord via de Konnect app volstaat.
- Bij extra dag(del)en op de eigen groep of eigen locatie geldt dat het moet passen binnen de vastgestelde kind aantallen van de betreffende groep op die dag. (verhouding pedagogisch medewerker-kinderen moet kloppen (PKR));
- Bij extra dag(delen) op de eigen groep of eigen locatie geldt dat het moet passen binnen de aanwezige personele bezetting van de betreffende groep op die dag.
- De ouder ontvangt een bevestiging van de extra dag. Deze dag wordt middels de eerstvolgende maandelijkse factuur in rekening gebracht.
- De eerste 2 extra dagdelen van het tijdsbestek waarbinnen het opvangcontract geldt zijn gratis.

4. Pedagogiek bij Horizon kindercrèche St. Jan

Basis voor goede kinderopvang

De kinderopvang biedt kinderen een eigen leefwereld waarin ze spelen, leren en vrienden maken. Pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol in die leefwereld. Zij zijn de volwassenen die met hen een vertrouwde relatie aangaan. Zo bieden ze alles wat een kind nodig heeft; de zorg voor veiligheid en welbevinden, autonomie en participatie, spelen, leren en sociale relaties.

We nemen als uitgangspunten de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang:

- 1.** Samenwerking met ouders
- 2.** Bieden van emotionele veiligheid
- 3.** Overdragen van waarden en normen
- 4.** Verwerven van sociale en persoonlijke competenties.

Missie

De missie van de Kindercrèches luidt: wij bieden zowel kinderen als hun ouders (indirect) zo ruim mogelijke maatschappelijke, sociale en individuele ontplooiingskansen. Daartoe bieden wij een pedagogische omgeving aan kinderen uit alle bevolkingsgroepen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar.

Pedagogische visie

Wij beschouwen het opvangen, verzorgen en opvoeden van kinderen die door hun ouders aan ons worden toevertrouwd als onze kerntaak. Dat vraagt om het werken vanuit een heldere pedagogische visie:

- Voor de allerjongsten is geborgenheid en veiligheid, als aanvulling op de gezinssituatie, erg belangrijk. De sfeer in de groep, de gezelligheid en het vrije spel wat wij aanbieden, sluit goed aan bij deze behoeften van jonge kinderen.
- De dreumesen en peuters kunnen al meer vrijheid aan. Zij hebben meer behoefte aan spanning en uitdaging en willen hun leefwereld groter maken. De pedagogisch medewerkers stemmen de activiteiten voor deze kinderen af op deze behoeften.

Pedagogisch doel

Hoofddoel voor de Kindercrèches is een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van kinderen tot mondige, zelfstandige en onafhankelijke mensen met een eigen persoonlijkheid. Dit realiseren we door situaties te creëren die ervoor zorgen dat kinderen zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren, hun eigen individuele mogelijkheden kunnen ontdekken en samen te leven met anderen.

Groene kinderopvang

Op Horizon St Jan heerst een groene, natuurlijke sfeer. Onze kindercrèche heeft een ruimte ontdektuin waarin de kinderen volop kunnen spelen, klimmen, rennen en ontdekken. De tuin beschikt over een kas waarin de kinderen worden meegenomen, zodat ze leren over het proces van zaaien tot oogsten. Daarnaast kunnen de kinderen helpen bij de verzorging van de konijnen en kippen. Bij de inrichting van het gebouw is de natuurlijke sfeer een leidraad; er is veel gebruik gemaakt van natuurlijke materialen en kleuren. Het proces van zaaien en oogsten zet zich binnen voort in de vorm van een heus kookcafé. De kinderen kunnen daar samen met de pedagogisch medewerkers eten proeven, ruiken en bereiden. In ons atelier zijn voldoende natuurlijke materialen aanwezig voor een mooi kunstwerk. In de zogenaamde 'Groene ruimte' kunnen kinderen voelen en spelen in de maandelijks veranderende ontdektuin. Ook beschikt deze ruimte over allerlei materiaal om op onderzoek uit te gaan. Zo zijn er onder andere regenjasjes- en laarzen om naar buiten te gaan en loepotjes om naar kriebelbeestjes te kijken. De kinderen van horizon St Jan spelen gemiddeld 60 minuten per dag buiten. We vinden het belangrijk om buiten te spelen in de natuur, omdat kinderen daar kennis maken met de elementen van de natuur: met wind, regen en zonneschijn. Ook komen kinderen in aanraking met verschillende materialen en uiteenlopende omstandigheden. In een uitdagende natuurlijke buitenruimte kunnen kinderen zelf dingen ondernemen, hun grenzen verleggen en leren om niet steeds afhankelijk te zijn van volwassenen. Het is goed voor de motorische, zintuiglijke en cognitieve ontwikkeling van

kinderen. Wij willen dan ook bijdragen aan het grootbrengen van een generatie kinderen die de kans krijgt liefde voor de natuur te ontwikkelen. Spelenderwijs leren kinderen ontdekken hoe zij zélf goed voor de natuur kunnen zorgen en dragen dat als vanzelfsprekend over aan volgende generaties. Kinderen ontwikkelen juist in de eerste jaren van hun leven een blijvend gevoel voor natuur. Al onze ouders worden geïnformeerd over het belang van buitenspelen en contact met de natuur. Dit delen wij bijvoorbeeld via onze facebookpagina en onze nieuwsbrieven.

Versterken van competenties van kinderen

In de ontwikkeling van kinderen hangen alle facetten samen. Tijdens het eten en spelen, maar ook tijdens het dansen of ontdekken is er een samenhang en een overlap in de ontwikkeling van verschillende competenties. Pedagogisch medewerkers stimuleren de persoonlijke competenties van de kinderen. De competenties zijn vertaald in de eigen woorden van kinderen: Kijk, ik ... Kinderen zijn immers trots op wat ze geleerd hebben en kunnen!

De zeven kindcompetenties zijn:

1. Kijk, ik mag er zijn
2. Kijk, wij doen het samen
3. Kijk, ik ben een lief, goed kind
4. Kijk, ik kan het zelf, het lukt me
5. Kijk, ik voel, denk en ontdek
6. Kijk, ik kan het zelf zeggen
7. Kijk, ik kan dansen, zingen en iets maken

'Kijk, ik mag er zijn'

We stimuleren de ontwikkeling van emotionele competenties

Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen. Het gevoel er te mogen zijn en op anderen te kunnen vertrouwen is heel basaal en ontstaan in relaties met andere mensen. We bieden een hygiënische en veilige omgeving waarin kinderen zich vrij kunnen bewegen zonder gevaar voor lichamelijk letsel. Wij stimuleren de ontwikkeling van emotionele competenties van de kinderen:

- laten zien, horen en voelen dat we er zijn voor het kind, we zijn voor hem/haar een houvast en vertrouwd persoon. Dit laten we het kind bijvoorbeeld ervaren door hem zorgvuldig te begroeten bij binnenkomst en bij het afscheid nemen of door ieder kind bij zijn/haar naam aan te spreken
- op ooghoogte contact met de kinderen maken en interesse tonen voor wat een kind voelt en/of bedoelt; we nemen het kind met zijn gevoelens en uitingen serieus
- knuffels, een aai over de bol of complimentjes geven
- de eigen handelingen voor het kind voorspelbaar en begrijpelijk maken door er steeds woorden aan te geven, bijvoorbeeld bij het verschonen
- een groeps sfeer creëren die gekenmerkt wordt door goed gehumeurd zijn, gezelligheid, warmte en vrolijkheid
- de groepsruimte gezellig inrichten, bijvoorbeeld door werk van de kinderen te presenteren in de groep.
- de emoties van het kind, ongeacht welke dat zijn (plezier, geluk, genieten, verdriet, angst, boosheid, enzovoorts) serieus te nemen. Elk kind reageert immers anders op een situatie. We helpen het kind bij het verwoorden van zijn emotie.
- aandachtig te luisteren naar elk kind en daar de tijd voor te nemen
- individuele activiteiten met een kind te ondernemen, zoals met zijn tweeën een spelletje doen, een boekje lezen, samen in de keuken iets halen e.d.
- elk kind een eigen mandje te geven met zijn persoonlijke spullen. Het kind kan dan iets van thuis meenemen, denk hierbij aan een speen of knuffel. Speelgoed raden wij echter af, dat hebben wij hier voldoende.
- als we activiteiten aanbieden, hetzij aan de groep, hetzij aan een kleiner groepje of individueel, het kind waar mogelijk de ruimte te bieden daar wel of niet aan mee te doen
- er bij de inrichting van de ruimtes van uit te gaan, dat de wensen en behoeften van de kinderen verschillen. De inrichting stimuleert de kinderen iets te ondernemen, maar biedt ook de mogelijkheid lekker te rusten of zich tijdens een spel te concentreren. Ons spelmateriaal sluit aan bij deze verschillende behoeften

- met het kind communiceren op basis van gelijkwaardigheid en het laten ervaren dat we het horen door te verwoorden wat het bedoelt of voelt
- met het kind op een uitnodigende en vriendelijke toon praten

'Kijk, wij doen het samen'

We stimuleren de ontwikkeling van sociale competenties

Kinderen ontwikkelen in de groep houdingsaspecten, kennis, inzicht en vaardigheden om met elkaar te spelen, rekening met elkaar te houden, conflicten op te lossen en het delen van ervaringen. Kinderen krijgen inzicht in sociale gevolgen van hun handelen.

Wij stimuleren de ontwikkeling van sociale competenties van de kinderen:

- het kind te prijzen als het laat zien wat het al kan
- pas grenzen aan het gedrag te stellen, als de veiligheid van een kind in het gedrang komt of als het groepsgebeuren verstoord wordt
- contacten tussen de kinderen stimuleren en hen bij elkaar betrekken, bijvoorbeeld door groeps gesprekken aan tafel te bevorderen
- ons te verdiepen in de redenen waarom een kind doet wat het doet
- het kind in zijn waarde te laten, we keuren zo nodig wel zijn gedrag af, maar nooit het kind zelf
- het kind te laten ervaren, dat ieder op zijn eigen wijze bijdraagt aan de groep. We honoreren deze bijdrage door er aandacht aan te schenken, bijvoorbeeld bij het zingen van een lied of het leren van een versje
- een jarig kind in het zonnetje te zetten, zodat het voelt dat het bijzonder en belangrijk is.
- Kinderen elkaar laten helpen, zodat zij ook van elkaar kunnen leren en niet alleen van de pedagogisch medewerker.

'Kijk, ik ben een lief, goed kind'

We ondersteunen kinderen bij het ontwikkelen van waarden en normen

Jonge kinderen willen er graag bijhoren en verlangen naar goedkeuring. Ze zijn ontvankelijk voor regels en gezamenlijke rituelen. Ze oefenen vaardigheden om binnen de geldende regels, normen, waarden en rituelen samen te leven met anderen. Onder andere door hun emoties op een acceptabele manier te uiten, goede manieren aan tafel te leren en zorg te dragen voor hun fysieke omgeving. Ook het leren omgaan met diversiteit (verschillen in geslacht, leeftijd, ontwikkelingsfase en culturele achtergrond) en ruimte en grenzen aangeven op het gebied van de seksuele ontwikkeling versterkt de ontwikkeling van morele competenties.

Wij stimuleren de ontwikkeling van morele competenties van de kinderen:

- respect te tonen voor de verscheidenheid aan sociale en culturele achtergronden. We laten het kind ervaren, dat we niet allemaal gelijk zijn, maar wel gelijkwaardig
- te laten merken, dat we elk kind even belangrijk vinden, we nemen alle kinderen serieus en zorgen ervoor dat niemand wordt buitengesloten
- het kind te laten voelen, dat we zijn wensen, waarden en normen proberen te begrijpen en er respect voor hebben, bijv. door het kind te volgen in wat het wel of niet wil of prettig vindt
- stilstaan bij feesten en/of gewoontes uit verschillende culturen. Dit gebeurt in altijd in overleg en naar wens van de ouders.
- het kind algemene omgangsvormen leren, zoals bijvoorbeeld op elkaar wachten bij het eten, elkaar helpen, samen delen, rekening houden met elkaar en dergelijke
- stimuleren dat het kind naar anderen luistert en anderen uit laat praten

'Kijk, ik kan het zelf, het lukt me'

We stimuleren de motorische en zintuiglijke ontwikkeling

Jonge kinderen hebben de drang om alles zelf te doen. Eerst binnen de relatie met hun verzorgers, bijvoorbeeld zich omdraaien. Later in toenemende zelfstandig, bijvoorbeeld kruipen, los leren lopen, glijden, fietsen, zelf eten en drinken. Competenties op dit gebied zijn grove en fijne motorische vaardigheden, bewegen op muziek, bouwen en uitvinden en plezier hebben in bewegen en zintuiglijke ervaringen.

Wij stimuleren de motorische en zintuiglijke ontwikkeling van de kinderen:

- uit te gaan van wat het kind wel kan in plaats van wat het nog niet kan.
- situaties zo veel mogelijk positief te kleuren. We benoemen bijvoorbeeld, dat de kinderen zo

- gezellig aan het spelen zijn. Bij minder gewenst gedrag bieden we een positief alternatief aan
- rustig en geduldig te blijven en het kind de tijd geven zo veel mogelijk zelf te doen, bijvoorbeeld zelf eten of de jas aantrekken
 - het kind te begeleiden bij het zelf zoeken naar oplossingen
 - het kind te helpen en stimuleren als hij iets nieuws probeert door hem de tijd daarvoor te geven, maar hem niet te forceren
 - spelmaterialen aan te bieden dat begrijpelijk is voor het kind, maar dat ook uitdaagt tot onderzoeken en spelen
 - een kind dat (te) eenzijdig speelt op weg te helpen door ander materiaal aan te bieden
 - als een kind niet zelf tot spelen komt iets anders aan te bieden waarvan we weten dat het kind het leuk vindt, of dat het kind uitdaagt tot iets nieuws
 - het jonge kind te ondersteunen bij het bewegen, omrollen, optrekken e.d., en het oudere kind uitdagen tot klimmen, glijden, rennen, fietsen, dansen, enzovoorts
 - het kind ruimte te bieden om in zijn tempo en op zijn manier te ontdekken en te leren
 - aan te sluiten bij de eigen keuzes van het kind, keuzes in met wie het wil spelen, waarmee het wil spelen, hoe het dat doet en, daar waar mogelijk, in welke ruimte. Materiaal wordt bijvoorbeeld zo neergezet, dat de kinderen het zo veel mogelijk zelf kunnen pakken
 - de zelfredzaamheid te bevorderen door iets voor te doen, uit te leggen, het kind zelf dingen te laten doen, mee te helpen en complimenten te geven als iets lukt

'Kijk, ik voel, denk en ontdek'

We stimuleren de cognitieve competenties van kinderen

Jonge kinderen zijn kleine onderzoekers, ze willen hun wereld snappen. Ze verruimen hun wereld door nieuwe ontdekkingen. Hiertoe horen alle motorische zintuiglijke vaardigheden die te maken hebben met verzorging, voortbewegen en begrijpen van de wereld om hen heen. Bv. begrijpen en benoemen van emoties, bedoelingen bij verzorgen en samenspel, gebruiken van alle zintuigen bij het verkennen van de wereld, kennen van woorden, zoeken naar verbanden, ordenen, meten en tellen en concentratie op een 'taak'.

Wij stimuleren de cognitieve competenties van de kinderen:

- Regelmatig aan de kinderen voor te lezen en taalspelletjes te doen
- in de dagelijkse verzorging 'terloops' allerlei dingen zoals kleuren, getallen, grootste en kleinste te benoemen
- de kinderen te stimuleren om nieuwe smaken, geuren en materialen te ontdekken en te herkennen
- veel met rituelen en herhalingen te werken. Bijvoorbeeld het liedje smakelijk eten zingen voordat we gaan eten.

'Kijk, ik kan het zelf zeggen'

We stimuleren taalontwikkeling en communicatieve vaardigheden van kinderen

Zelfs de allerjongsten hebben vaardigheden om zichzelf kenbaar te maken. Competenties die kinderen ontwikkelen zijn o.a. praten met woorden en in eenvoudige zinnen, non-verbale communicatie begrijpen en gebruiken, luisteren naar een verhaal, kijken naar en begrijpen van plaatjes en foto's.

- dat we reageren zodra een kind een signaal uitzendt. Zo laten we het kind ervaren, dat hij zelf kan aangeven wat hij wil en dat hij zijn omgeving hierop kan laten reageren. We luisteren en nemen het serieus
- dat we het spel van het kind met woorden begeleiden en onze handelingen benoemen met zorgvuldig taalgebruik
- dat we het kind uitnodigen tot liedjes zingen en muziek maken, iets te vertellen over wat het heeft meegemaakt en dergelijke. Voorbeelden hiervan zijn de liedjeskoffer en kringspelletjes
- dat we het kind ondersteunen bij het oplossen van conflicten, bijvoorbeeld door zijn gevoel of idee te helpen verwoorden of alternatieven aan te bieden
- dat we het kind bij zijn taalontwikkeling ondersteunen door het kind te helpen verwoorden wat het wil zeggen. We herhalen vragen of opmerkingen van kinderen in de juiste woorden en zinsbouw

'Kijk, ik kan dansen, zingen en iets maken'

We stimuleren de creatieve en beeldende competenties van kinderen

Ritmisch bewegen en zingen maken hoort bij mensen. Evenals zich uiten door het werken met materialen. Competenties die kinderen leren zijn o.a. dansen en bewegen, zingen en muziek maken, tekenen, verven, beeldende uitingen, bouwen van constructies van klein en groot materiaal, ontwikkelen van gevoel van schoonheid. Jonge kinderen zijn van nature betrokken bij hun omgeving. Ze hebben plezier in buiten zijn, ervaren, bewegen en ontdekken. Ze ontwikkelen o.a. zorg te dragen voor de natuur maar ook om mooie dingen te maken van dingen die je vindt, constructies te bouwen en veranderingen in de natuur te ontdekken.

Wij stimuleren de creatieve en beeldende competenties van kinderen:

- het kindercentrum zo in te richten dat we de kinderen uitnodigen tot verschillende activiteiten: puzzelen, spelletjes doen, knutselen, lezen, constructiemateriaal, verkleedkleren, bouw- en poppenhoek, speelhuizen, zand, modder, water, enzovoorts.
- kinderen aan te moedigen tot samenspel, fantasie- en rollenspel
- Thema's aanbieden.
- diverse soorten muziek aan te bieden, kinderliedjes, pop, jazz, en klassiek op de daarvoor geschikte momenten
- het kind uit te dagen gebruik te maken van al zijn mogelijkheden. We geven het kind de ruimte om te experimenteren en grenzen te ontdekken en verleggen. We helpen en stimuleren het kind als het iets nieuws probeert
- elke dag buiten te spelen of te wandelen, omdat we buiten spelen belangrijk vinden naast het spelen in de binnenruimten. Alleen bij meer dan extreme weersomstandigheden maken we daar een uitzondering op
- participatie van het kind aan te moedigen. We geven kinderen op hun niveau invloed op wat er in de groep gebeurt of gaat gebeuren, bijvoorbeeld door 's ochtends te overleggen over wat ze die dag willen gaan doen
- als een kind iets maakt zo min mogelijk te helpen en geen voorbewerkte werkjes aan te bieden, zodat het werk echt iets van het kind zelf is.

Begrijpen met je handen

Sinds 2016 werken wij met 'Begrijpen met je handen'. Het gaat niet om het resultaat maar om het feit dat kinderen zich kunnen uiten op een creatieve manier; tekenen, schilderen, kleien en knutselen. Peuters zitten achter een leeg vel papier met allerlei materialen om zich heen. Baby's snoezelen terwijl er voor ze gezongen wordt.

Wij gaan uit van de kracht van elk kind en passen ons aan hun tempo aan. Plastic speelgoed en kleurplaten kom je niet tegen. Wel kinderen die in de ontdekkingstuin op onderzoek uitgaan, ook als het regent. Kinderen zijn eerder geïnteresseerd in hoe iets werkt. Interesse in hoe iets werkt is doorslaggevend om iets te leren, pas dan zijn kinderen van binnenuit gedreven en leren ze het best. Leren is een proces, is met plezier bezig zijn, is onderzoeken en experimenteren zonder dat volwassenen en kinderen vooraf een vastgesteld eindresultaat voor ogen hebben. Materiaal moet bij kinderen verwondering en nieuwsgierigheid oproepen. Wij werken bijvoorbeeld met rijst, pasta, couscous, linzen, deksels, doppen of kroonkurken.

We praten veel met kinderen over alles wat ze zien, beleven, fantaseren. We hebben samen met de kinderen vooral plezier in wat ze ontdekken! Het gaat om het proces, niet om het resultaat. Kinderen willen weten hoe iets werkt, niet hoe het er uit komt te zien. We letten op wat kinderen zeggen en doen, maar stellen ons terughoudend op. Ze mogen zelf ontdekken. We zeggen niet wat het moet worden, of wat de bedoeling is en we kijken goed wat ze nodig zouden kunnen hebben aan materiaal en bieden dat aan. We suggereren wel andere materialen: 'Wil je nu plaksel/ kwasten/ stiften/ papier?' We oordelen niet en komen niet aan het werk van het kind, het kind is de baas over zijn eigen werk.

We zijn ervan overtuigd dat je een kind, kind moet laten zijn. Ze mogen zelf de wereld ontdekken en je hoeft daarin niet te sturen, maar alleen zorgen dat ze zich veilig en geborgen voelen. De verwondering van het kind is leidend voor het pedagogisch handelen. Kinderen stellen veel vragen, door hiernaar te luisteren en in te gaan op wat ze op dat moment bezighoudt kun je kinderen heel veel leren, zonder ze zaken 'op te leggen'.

Buiten spelen

Wij vinden buiten dat het goed is voor de ontwikkeling van kinderen het ook goed voor de gezondheid van kinderen is om veel buiten te zijn. Door buiten te spelen krijgen de kinderen licht en zuurstof binnen die nodig zijn voor de opbouw van het lichaam. Ook wordt de weerstand opgebouwd en ontwikkelen hun spieren zich vollediger en krachtiger door de verschillende soorten motoriek. Ieder kind gaat gemiddeld 60 minuten per dag naar buiten, ongeacht het weer.

Buiten maken kinderen kennis met de elementen van de natuur: met wind, regen en zonneschijn. Ook komen kinderen in aanraking met verschillende materialen en uiteenlopende omstandigheden. In een uitdagende natuurlijke buitenruimte kunnen kinderen zelf dingen ondernemen, hun grenzen verleggen en leren om niet steeds afhankelijk te zijn van volwassenen.

Het is goed voor de motorische, zintuiglijke en cognitieve ontwikkeling van kinderen. Wij willen bijdragen aan het grootbrengen van een generatie kinderen die de kans krijgt liefde voor de natuur te ontwikkelen. Spelenderwijs leren kinderen ontdekken hoe zij zélf goed voor de natuur kunnen zorgen en dragen dat als vanzelfsprekend over aan volgende generaties. Kinderen ontwikkelen juist in de eerste jaren van hun leven een blijvend gevoel voor natuur. Wij bieden zoveel mogelijk speelgoed aan van natuurlijke materialen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen buiten om hun grove motoriek te verbeteren door vaardigheden te oefenen zoals lopen, rennen, fietsen en balanceren. Ook de fijne motoriek kan buiten gestimuleerd worden, wanneer de kinderen spelen met natuurlijke materialen zoals grassprietten, zand, stenen, takken en bladeren. De pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen om hiermee aan de slag te gaan. Door buiten te spelen kunnen kinderen ervaringen opdoen die hen competentier en zelfstandiger maken. Zo leert een kind dat de wereld er anders uitziet als het op een verhoging staat. En leert het bij het springen van een verhoging inschatten hoe je goed moet neerkomen.

Voor de baby's is het ook goed voor de ontwikkeling om buiten te zijn. Wij vinden het belangrijk om regelmatig buiten te komen. We hebben buitenslaapbedjes en een eigen babytuin. De baby's zien de blaadjes aan de bomen bewegen, voelen de wind langs hun gezicht waaien en horen andere geluiden dan binnen. Baby's vinden het fijn om te kruipen over het gras en om kennis te maken met andere materialen, zoals zand, blaadjes en tegels.

De pedagogisch medewerkers brengen binnen en buiten samen. Zo nemen zij natuurlijke materiaal van buiten mee naar binnen en gebruiken zij dit om samen met de kinderen te knutselen. Ook gaan de kinderen op een mooie dag buiten eten of picknicken. Ook in de winter brengen we binnen en buiten samen. Sneeuw die buiten ligt nemen we bijvoorbeeld mee naar binnen. De kinderen zien dat de sneeuw, door de warmte binnen smelt en water wordt. Bij elke seizoen bedenken we nieuwe activiteiten.

Buitenspelen geeft een ander zicht op de kinderen, dit nemen wij mee in de jaarlijkse observaties. Kinderen komen buiten in contact met andere kinderen en leidsters van de overige groepen van onze crèche. Dit is belangrijk voor de sociale ontwikkeling en het samen spelen.

We gaan met de kinderen op stap als er genoeg volwassenen mee kunnen. De kinderen samen in de bolderkar of aan de hand van de pedagogisch medewerkers. Wanneer het weer het toelaat gaan ook de allerkleinsten mee in de wandelwagen. We gaan dan naar de bossen, de speeltuin, de bibliotheek, een boodschap doen of we gaan ergens op bezoek.

Intake, wennen en doorstromen:

Wanneer kinderen nieuw starten op onze locatie, is er een intakegesprek met ouders waarin we zoveel mogelijk informatie vragen over het kind om het wennen zo passend mogelijk te organiseren. Wij vertellen ouders ook hoe wij werken en sluiten graag zo goed mogelijk aan bij thuis. Kinderen kunnen in overleg met ouders een aantal dagdelen komen wennen en nemen bv. knuffels of foto's mee. Bij doorstroom naar andere groep dan doen we dat zo geleidelijk mogelijk en betrekken daar kind en ouder actief bij door het vooraf en achteraf te bespreken. Samen met de medewerker gaat het kind vanuit de eigen groep verschillende keren een kijkje nemen in de nieuwe groep.

5. Verzorging

Gezonde voeding

Jonge kinderen verdienen gezonde eerste levensjaren. Ze hebben daar de rest van hun leven profijt van. Pedagogisch medewerkers geven samen met ouders die positieve start. Zij zorgen ervoor dat zij een gezonde leefstijl stimuleren en zelf een gezond voorbeeld zijn. Voor ons voedingsbeleid gebruiken wij de richtlijnen van het voedingscentrum.

Als drank bieden we water, thee en melk aan. Dit wordt door het kindercentrum verstrekt. Aan een tussendoortje is ook gedacht, denk hierbij aan fruit, yoghurt, cracker, groenten of een soepstengel.

De maaltijden zijn de rustmomenten op een dag en zijn een gezamenlijke activiteit. Het gaat niet alleen om het eten en drinken maar ook om het contact met elkaar en om de sfeer van het gezellig samenzijn. Voorafgaand aan de maaltijden hebben we een vast ritueel: handen wassen, aan tafel gaan zitten, liedjes zingen en elkaar smakelijk eten wensen en dan lekker eten.

De pedagogisch medewerkers gebruiken de richtlijnen en afspraken uit het Voedingsbeleid van de Kindercrèches. Dit is er op gericht dat ieder kind verantwoorde en gevarieerde voeding aangeboden krijgt. In overleg met de locatiedirecteur kan hier in sommige gevallen van worden afgeweken. De Kindercrèches houden zoveel mogelijk rekening met bijzondere voeding in geval van dieet, allergie, geloofsovertuiging e.d. Zie ook bijlage E voor uitgebreide toelichting.

Trakteren

Bij een verjaardag of afscheid mag er getrakteerd worden. We willen de ouders verzoeken te kiezen voor gezonde traktaties. Wij denken daarbij aan een fruit, groenten, rozijntjes.

Slapen

Wij zorgen voor een veilige slaapomgeving van de aan onze zorg toevertrouwde kinderen. Wij baseren ons hierbij o.a. op de eisen uit de Wet Kinderopvang en op de adviezen van de GGD. Bij afwijkende wensen van ouders vragen wij de ouders een aparte slaapverklaring in te vullen en te ondertekenen. De Kindercrèches hebben besloten om kinderen niet in te bakken en om hen niet ingebakerd te laten slapen. Omdat er veel verschillende inbakersystemen op de markt zijn, die in eerste instantie zijn bedoeld voor de thuissituatie, kunnen we de veiligheid van jonge ingebakerde kinderen niet garanderen.

Elk kind heeft een eigen slaapritme. Naarmate de kinderen ouder worden verandert de slaapfrequentie naar 1x per dag (na de broodmaaltijd) en uiteindelijk naar niet meer slapen overdag. Dit gebeurt altijd in overleg met de ouders.

Elk kind slaapt in een eigen bed met een eigen lakensetje (wordt verzorgd door de Kindercrèche).

Eventueel slaapt een kind met een speentje en knuffel (deze worden meegenomen van thuis).

Elk kind heeft een eigen slaapritueel en wordt hierin begeleid door de pedagogisch medewerker.

De pedagogisch medewerkers controleren één keer per 10 tot 15 minuten de kinderen in de slaapkamers door er letterlijk naar binnen te gaan of door het raam te kijken, zodanig dat ze alle kinderen in beeld hebben. Baby's worden op advies van de GGD op hun rug in bed gelegd, tenzij de ouders anders wensen. Voor de jongere kinderen (tot ongeveer 8 maanden) kan om te slapen gebruik gemaakt worden van het Lutjepotje. Een veilige slaappleaats in de buitenlucht. Hiervan wordt alleen gebruik gemaakt na overleg met de ouders.

Peuters die tussen de middag nog slapen, gaan na het middag eten naar bed. Dit hangt echter ook af van het ritme van het kind en de stemming (bijvoorbeeld huilen of kletsen). Wij houden zo veel mogelijk rekening met het dagritme en slaapritueel van het individuele kind. De pedagogisch medewerkers bespreken met de ouders welke tijd van slapen voor het kind op dat moment de beste is.

Zieke kinderen

Zieke kinderen kunnen wij niet opvangen. Als een kind zich ziek voelt, met of zonder koorts, is de groep vaak te druk. Hierbij worden de richtlijnen van de GGD gehanteerd. Er is een protocol voor de opvang van zieke kinderen. Als de pedagogisch medewerkers merken dat een kind verhoging of koorts heeft gekregen gedurende de opvang, wordt dit altijd aan de ouders gemeld. Een goede bereikbaarheid van ouders is daarom heel belangrijk. Indien het kind echt niet in orde is, verzoeken we ouders het kind op te komen halen.

Medicijngebruik

Wanneer een kind medicijnen gebruikt, moeten de pedagogisch medewerkers duidelijke instructies van de ouders krijgen over de wijze van toediening, de hoeveelheid, frequentie en het tijdstip. De afspraken over het toedienen van medicatie en/of zelfzorgmiddelen wordt schriftelijk vastgelegd in de 'Overeenkomst gebruik medicatie/zelfzorgmiddelen' (per wijziging in medicijn/zelfzorgmiddel gebruik). De ouders dienen de afgestemde hoeveelheid (rest)medicijnen mee te geven in de originele verpakking met originele bijsluiter (uitleg/werking medicijn). Indien medicijngebruik voor een langere tijd nodig is wordt de periode en de wijze van bewaren vastgelegd in het kinddossier. Indien noodzakelijk inzake de Wet BIG (Beroepen Individuele Gezondheidszorg) waarin bevoegdheden en bekwaamheden tot medische handelingen zijn vastgelegd wordt een aparte instructie en autorisatie geregeld voor een team pedagogisch medewerkers. Pedagogisch medewerkers mogen in geen geval op eigen initiatief een kind medicijnen geven. Ouders blijven zelf verantwoordelijke en aansprakelijk voor de toediening van medicatie op de opvanglocatie.

6. Het dagprogramma

Een goed dagritme komt tegemoet aan de basisbehoeften van de kinderen want het biedt hen structuur, veiligheid en welzijn. Het ritme sluit aan bij de ontwikkeling van de kinderen; bij baby's sluit het aan bij hun bioritme van thuis en naar mate kinderen ouder worden kunnen ze zich beter aanpassen aan het ritme van de groep. In het dagprogramma staan de activiteiten die iedere dag terugkeren op de groepen op onze Kindercrèche.

De dagprogramma

Kindercrèche Horizon kent een globale dagindeling waar de meeste kinderen vanaf ongeveer 1½ jaar zich goed in kunnen vinden. Uiteraard volgen de jonge kinderen hun eigen ritme (persoonlijke verzorgingschema).

± 7:00 - 9:00 uur	De kinderen worden gebracht en mogen vrij spelen.
± 9:30 - 10:00 uur	Fruit eten en water drinken gecombineerd met het zingen van liedjes en/of vertellen over de dingen die de kinderen bezighouden.
± 10:00 - 10:30 uur	Verschonen.
± 10:30 - 11:30 uur	Vrij spelen/activiteit.
± 11:30 uur	Broodmaaltijd.
± 12:00 - 14:00 uur	Verschonen en (eventueel) naar bed.
13:00 - 13:30 uur	Vrij spelen of een rustig spelletje doen met de kinderen die niet naar bed gaan.
± 14:30 uur	Groenten eten en water of thee drinken. Vrij spelen/activiteit.
± 16:00 - 16:30 uur	Verschonen.
± 17:00 uur	Yoghurt en water drinken.
16:30 - 19:00 uur	De kinderen worden opgehaald.

Brengen en ophalen

Bij het brengen en ophalen is er gelegenheid om elkaar te informeren over wat het kind bezig houdt. Uitwisseling van ervaringen brengt de verschillende leefwerelden van het kind dicht bij elkaar en helpt het kind zich vertrouwd te voelen. Ook bij het ophalen is er sprake van afscheid nemen, maar nu van de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. De medewerkers

kunnen de ouders helpen het afscheid van hun kind positief te laten verlopen. Vanwege de veiligheid wordt de ouders uitdrukkelijk verzocht vooraf kenbaar te maken wie hun kind(eren) komt ophalen.

Afscheid nemen

Elk kind heeft zijn eigen manier van ergens binnenkomen. Wij bieden het kind en de ouder de gelegenheid dat op hun eigen wijze te doen en in hun eigen tempo. Voor het ene kind is het elke keer weer even wennen, en hij zoekt een rustig hoekje op, een ander kind wordt liever uitbundig begroet. Zo heeft ieder kind een eigen ritueel. Zwaaien, een kus geven of even bij de vensterbank kijken naar het vertrek van de ouder. Aandacht schenken aan het afscheid nemen vinden we belangrijk. We bereiden het kind ook voor op de komst van de ouders, het kind leert zo wat er komen gaat en zo leert het een bijdrage aan het zelfstandig worden.

Enkele voorbeelden van vaste contactmomenten

Meerdere malen per dag zitten we met alle kinderen aan tafel om liedjes te zingen, ervaringen uit te wisselen of elkaar verhaaltjes te vertellen (evt. in een kringetje of aan tafel).

Voordat we aan tafel gaan helpen de kinderen mee met het opruimen van het speelgoed. Hierdoor is het duidelijk dat er een eind is gekomen aan het spelen en dat we aan iets nieuws beginnen. 's Morgens krijgen de kinderen daarna fruit en iets te drinken. Afhankelijk van de leeftijd van het kind wordt het fruit geprakt, in stukjes gesneden, geschild of ongeschild aangeboden. Op het menu staan appels, peren, bananen en kiwi's en/of mandarijnen, afgewisseld met seizoensfruit.

De broodmaaltijd: Om ± 11.30 eten de kinderen brood. Eerst ruimen de kinderen samen het speelgoed op. Bij het dekken van de tafel mogen de kinderen helpen. Ook bij het afruimen mogen kinderen soms helpen. Tijdens de maaltijd verwachten we van ze dat ze aan tafel blijven zitten. Dit bevordert de rust in de groep. Als ze wakker zijn, worden ook de kleinste kinderen die nog geen brood eten, betrokken bij de groep door ze bij de (oudere) kinderen te zetten die al wel brood eten. De kleinste kinderen zitten in een kinderstoel of een wipstoeltje. Bij het brood krijgen de kinderen melk. De leiding houdt rekening met de eetgewoonte, de culturele achtergrond en een eventuele allergie van het kind.

Spelen en activiteiten

Een kind leert zijn/haar omgeving vooral kennen door te spelen, alleen of met anderen, met kinderen en/of volwassenen, met materialen, met dieren, enz. Bij onze crèche heeft elk kind m.b.t. activiteiten (in de breedste zin van het woord) de vrijheid om wel of niet deel te nemen. De manier waarop een kind speelt is voor elk kind anders. Het proces van ontwikkeling is belangrijk en niet het eindresultaat (Reggio Emilia).

Daarom is het van groot belang de kinderen zoveel mogelijk op hun niveau aan te reiken en te prikkelen. Bij baby's worden vooral de zintuigen geprikkeld, oudere peuters worden bijv. meer op communicatief en cognitief gebied uitgedaagd.

Dat betekent onder andere dat wij gebruik maken van de mogelijkheid om bij gelegenheid met de oudere peuters van alle groepen een aparte groep samen te stellen die zich richt op voorschoolse activiteiten, welk plaatsvinden buiten de stamgroepen (bijv. in de gemeenschappelijke hal, het atelier of de gangen).

Open deurenbeleid:

De visie van het open deurenbeleid is tweeledig:

Ten eerste biedt het een meer natuurlijke afspiegeling van de belevingswereld van het kind. Er mag, net als thuis, in diverse ruimtes gespeeld worden en zodoende krijgen kinderen meer kansen om de wereld om zich heen te ontdekken. Zij maken kennis met meerdere activiteiten en spelen met ander speelgoed dan op de eigen groep. Ook komen kinderen in contact met kinderen uit andere groepen.

Ten tweede zorgt het open deurenbeleid ervoor dat de doorstroom voor kinderen naar een andere groep makkelijker wordt. Kinderen kennen de andere ruimtes, andere kinderen en andere pedagogisch medewerkers.

Op onze locatie hebben wij het open deurenbeleid als volgt vorm gegeven: Kinderen op ons dagverblijf kunnen tijdens het speelblok in de ochtend en het speelblok in de middag hun eigen groep verlaten om aan activiteiten deel te nemen bij een andere groep of in de hal/keuken/speelhal. Dit is een combinatie van specifieke ontwikkelingsgerichte activiteiten en Vrij spelmomenten op een andere groep, zoals vrij grof motorisch spel, thema spelletjes in de grote hal en buiten spel. Rustmomenten, eten en fruitmomenten vinden in principe in de eigen groep en de eigen groepsruimte plaats.

Een open deuren beleid (wat letterlijk betekent: de deuren open zetten) stelt de kinderen in de gelegenheid (ook letterlijk) drempels over te gaan om buiten de stamgroep deel te nemen aan de aangeboden activiteiten. Ook is dit een speelse manier voor kinderen om bekend te raken met de andere groepen en de ped. Medewerksters. Zo voelen de kinderen zich op elke groep veilig.

Een activiteit waar we als Kindercrèche veel belang aan hechten is bewegen. Daarmee volgen we de landelijke tendens om te voorkomen dat kinderen te zwaar worden en daardoor beperkt worden in hun ontwikkeling. We bieden wekelijkse bewegingsactiviteiten aan.

Observeren van welbevinden en ontwikkeling van kinderen

Op onze locatie werken we met KIJK!, een landelijk erkend kind volgsysteem voor welbevinden en ontwikkeling. Tijdens de wenperiode en daarna tenminste jaarlijks, in de maanden januari en februari, observeert en registreert de mentor het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen waar hij / zij mentor van is. Dit wordt vastgelegd in het digitale kind volgsysteem *KIJK!*.

Tussentijds kunnen natuurlijk altijd extra observaties worden gedaan. Welbevinden en ontwikkeling van kinderen wordt regelmatig met het eigen team besproken en natuurlijk worden ouders tenminste jaarlijks uitgenodigd voor een gesprek over de observatie en registratie in KIJK!. Doel van het volgen van welbevinden en ontwikkeling en van het werken met een kind volgsysteem is om de opvang van individuele kinderen maar ook de opvang in de groep als geheel te verbeteren en te versterken. Dit altijd in goed overleg met ouders.

Binnen spelen

Als we binnen spelen doen we dat met z'n allen in de groepsruimte. Er zijn veel dingen die de kinderen binnen kunnen doen: gezellig met elkaar spelen, hun fantasie gebruiken en imiteren. Maar er kan ook geplakt, getekend en geveerd worden. Met elkaar of met de pedagogisch medewerker kunnen de kinderen ontwikkelingsspelletjes of gezelschapsspelletjes doen. Vaak lezen de pedagogisch medewerkers voor of vertellen een verhaal. De kinderen geven aan waar, hoe en met wie ze willen spelen. We luisteren naar wat kinderen aangeven. Spelen op de gang en/of hal behoort ook tot de mogelijkheden. Daar staat ook weer ander speelgoed. Daarnaast kunnen kinderen (open-deurenbeleid), ook bij elkaar in verschillende ruimtes gaan spelen. Dit zorgt natuurlijk voor een nieuwe uitdaging en plekken die nog volop ontdekt kunnen worden. Daarnaast kan er ook worden gespeeld met kinderen die niet in de stamgroep zitten en van verschillende leeftijden zijn.

Middagslaapje

Na de broodmaaltijd gaan de kinderen die dat thuis ook gewend zijn naar bed. De pedagogisch medewerkers bespreken met de ouders welke tijd van slapen voor het kind op dat moment het beste is. Voordat ze gaan slapen, gaan de kinderen nog naar de wc of worden ze verschoond. Iets vertrouwd van thuis kan bij het slapen gaan erg geruststellend zijn. Mede daarom wordt aan de

ouders gevraagd een eigen slaapzak en knuffel mee te brengen. Door de ouders moet bij het intakegesprek dan ook een formulier voor "veilig slapen" worden ingevuld. Hier kunnen voorkeuren op worden aangegeven, dus ook of het kind met een speen of knuffel mag slapen. Ieder kind heeft een eigen bedje. Hier worden de kinderen dan ook zoveel mogelijk ingelegd. Wanneer een ander kind gebruik maakt van het bedje, worden de lakens verschoond. Soms blijft een pedagogisch medewerker op de slaapkamer tot alle kinderen rustig slapen. Hiermee willen we voorkomen dat het ene kind het andere uit de slaap houdt. We halen het kind pas uit bed, wanneer het uit zichzelf wakker is geworden. Behalve als een ouder gevraagd heeft het kind op een bepaalde tijd wakker te maken. De grotere kinderen kunnen, wanneer ze niet meer naar bed hoeven, even in de groep op de bank rusten, een spelletje doen of puzzelen.

7. Groepsregels

Hoe gaan we met elkaar om?

De pedagogisch medewerker probeert er voor te zorgen dat een kind zich aan meerdere personen hecht. Wanneer een kind zich te sterk aan maar één persoon hecht, voelt het zich niet prettig in de groep als die ene persoon er niet is. Tijdens kringgesprekken proberen we de kinderen te stimuleren naar elkaar te kijken en te luisteren. De grotere kinderen mogen de kleintjes helpen maar er wordt op gelet dat dit de kleintjes niet belemmert in hun bewegingsvrijheid. Speelgoed van elkaar afpakken is niet toegestaan. We proberen de kinderen te leren er elkaar om te vragen. Bij ruzies tussen kinderen onderling proberen we de kinderen te leren de ruzie bij te leggen, voordat ze verder gaan met spelen. Tijdens het middagslaapje verwachten we van de kinderen die wakker zijn, dat er niet te veel lawaai wordt gemaakt.

Vrijspel

- De kinderen mogen met al het aanwezige speelgoed spelen waar geen begeleiding bij nodig is
- Meubilair is niet om mee te spelen of op te klimmen; er kan wel een spel rond meubels gevormd worden, bijv. treintje, postkantoor, tafels voor een restaurant
- De groepsruimten en de buitenruimte zijn speelruimten. Dat geldt ook voor de hal/gang. Alle overige ruimtes zijn dat niet
- Kinderen mogen zelf beslissen waarmee en met wie ze willen spelen

Zelfredzaamheid

- We houden rekening met elkaar (dat houdt ook in dat we elkaar niet slaan, schoppen of negatief zijn tegen elkaar)
- Als we met iets willen spelen, maar we kunnen er niet bij, dan vragen we ernaar
- Pesten mag niet
- Kinderen krijgen de ruimte om zoveel mogelijk zelf dingen op te lossen
- Kinderen leren opkomen voor zichzelf
- Kinderen gaan mee op onderzoek buiten de crèche: wandelen, boodschappen doen, uitstapje

Eetsituatie

- We eten en drinken aan tafel en wachten tot iedereen klaar is
- Bij het eten mogen de kinderen zelf hun beleg kiezen, we hebben alleen gezond beleg zonder toegevoegde stoffen
- Eerst de mond leegeten en dan pas praten
- Niet spelen met het eten
- De hand voor de mond bij hoesten of niezen
- Kinderen mogen maximaal 3 boterhammen

Veiligheid:

- Tijdens overdracht naar de ouders verliest de pedagogisch medewerker de andere kinderen niet uit het oog
- Bij aanwezigheid van de ouders zijn zij verantwoordelijk voor hun eigen kind. De pedagogisch medewerkers zijn er voor de andere kinderen
- Kinderen mogen niet zonder toezicht naar buiten
- De binnen- en buitenruimte wordt vóór het spelen gecontroleerd op veiligheid. Dat wil zeggen dat er bij kapotte spullen gekeken wordt of het nog gemaakt kan worden. Als dit niet het geval is en het gevaar oplevert voor de kinderen moet het verwijderd worden
- Voor het naar buiten gaan worden de zandbakken gecontroleerd op uitwerpselen van katten en scherpe voorwerpen. Als je dit gecontroleerd hebt teken je het af op de lijst in de keuken
- Als er kinderen buiten spelen zijn de poorten met de schuif op slot en is er altijd leiding aanwezig
- Kasten, deuren, boxen en hekjes dienen veilig gesloten te zijn zodat de kinderen het niet kunnen openen
- Kinderen tot 1½ jaar worden in een stoel met een tuigje vastgezet
- In de groepsruimte wordt niet gerend en op de bank gesprongen of gestaan
- Grote kinderen mogen alleen in de box als zij niet op een verhoging kunnen gaan staan wat in de box hangt of ligt
- Speelgoed wordt regelmatig gecontroleerd op hygiëne en veiligheid

Code voordeur:

Het gebouw is voorzien van een code voordeur in verband met veiligheid.

- Bij geen code wordt verzocht om aan te bellen. De medewerkers van de groep zal de deur openen na controle of deze persoon bevoegd is om binnen te komen

Hygiëne:

- We leren de kinderen om voor het eten/drinken en na elke toiletgang de handen te wassen
- Handen voor de mond met niezen of hoesten en daarna handen wassen
- We ventileren regelmatig alle ruimtes
- We controleren gedurende de dag het toilet op hygiëne, zo nodig maken we het toilet schoon

Slaapruimtes:

- Ieder kind heeft zoveel mogelijk een eigen slaapplek
- De slaapkamers zijn om in te slapen
- Wekelijks wordt het beddengoed gewassen en indien nodig vaker
- Wekelijks worden de slaapkamers gepoetst en gestofzuigd
- De temperatuur wordt dagelijks in de gaten gehouden. De slaapkamers worden zoveel mogelijk geventileerd als de kinderen niet aanwezig zijn
- Na het ventileren worden de slaapkamers gecontroleerd op insecten

Regels ten aanzien van veilig slapen:

- Alle stapelbedjes zijn voorzien van een veiligheidsdak
- Het gebruik van speen, laken/deken, slapen op buik of zijligging wordt alleen toegestaan door schriftelijke toestemming van de ouders
- De bedjes worden kort met een laken en deken opgemaakt als de ouders daarvoor getekend hebben
- Voor ieder kind wordt gebruik gemaakt van eigen lakentjes
- Het gebruik van slaapriemen of banden worden niet toegestaan
- Het inbakeren van kinderen wordt niet toegestaan.
- Er wordt regelmatig (iedere 10 á 15 minuten) op de slaapkamers binnengelopen en gecontroleerd of de kinderen nog slapen en goed liggen.

Feesten

Met Pasen, Carnaval, Kerstmis en Sinterklaas wordt aandacht besteed aan een sfeervolle aankleding van de (groep)ruimtes. De activiteiten met de kinderen worden afgestemd op eerdergenoemde feesten (muziek, boekjes, knutselen etc.). Met Carnaval mogen de kinderen verkleed naar de crèche komen. Als de kinderen het leuk vinden kunnen ze geschminkt worden.

Bij verjaardagen wordt het "feestvarken" in het zonnetje gezet. Dit wordt afgestemd op het individuele kind. Er wordt een feestkroon gemaakt en na het fruit eten 's morgens of na het tussendoortje 's middags wordt er voor de jarige gezongen en muziek gemaakt.

Wanneer kinderen afscheid nemen van de crèche om bijvoorbeeld naar school te gaan wordt daar ook aandacht geschonken. We maken een kroon, zingen een afscheidsliedje en praten over wat er staat te gebeuren. Elk kind krijgt een herinneringsboek van Kindercrèche Horizon mee bij het vertrek. Hierin staan foto's van elke verjaardag met een persoonlijke tekst; geschreven door een pedagogisch medewerkster van de groep en enkele werkstukjes en eventueel foto's welke in de loop van de tijd gemaakt zijn. Zowel bij verjaardagen als afscheid nemen kan op verzoek van de ouders gefilmd worden c.q. foto's gemaakt worden. De ouders dienen dan zelf voor foto- en filmapparatuur te zorgen.

Het Sinterklaasfeest wordt bij voorkeur op 5 december of kort daarvoor gevierd met alle kinderen die 2 jaar of ouder zijn. Dit feest wordt gedeeltelijk op de eigen groep en voor een deel met alle groepen samen gevierd. Bij Sinterklaas horen cadeautjes. Deze worden afzonderlijk in de groepen door de kinderen uitgepakt en dan is er tijd om er volop mee te spelen.

Voorafgaand aan 5 december worden de activiteiten afgestemd op de komst van Sint en Piet (sinterklaasliedjes zingen, pepernoten bakken, pietenparcours, poppenspel, etc.).

Hoe gaan we als professionals met elkaar om?

Wij vinden het als team belangrijk dat er op een respectvolle manier met elkaar wordt omgegaan. De aandacht voor kinderen staat voorop, waarbij regels en structuur voor de nodige duidelijkheid zorgen. Er wordt gestreefd het aantal regels te beperken. De kracht zit vooral in de voorbeeldfunctie die je hebt als leiding. Kijken wat er wel kan is in pedagogisch opzicht volgens ons beter dan simpelweg verbieden. Dit betekent in de praktijk:

- Elkaar laten uitpraten.
- Niet schreeuwen of schelden tegen elkaar.
- Doe geen dingen bij een ander die je zelf ook niet leuk zou vinden.
- Probeer een ander ook eens te helpen.

Persoonlijke eigendommen

- In het informatieboekje voor ouders hebben de Kindercrèches al opgenomen dat wij geen aansprakelijkheid nemen voor het wegraken of kapot gaan van spulletjes van kinderen als wij redelijkerwijs voldoende attent zijn geweest op het beheer van eigendommen
- Wij adviseren ouders om geen waardevolle of kostbare dingen mee te geven aan de kinderen als zij bij ons komen. Er mag geen speelgoed meegenomen worden van thuis. Speelgoed dat toch "per ongeluk" op de groep komt, wordt meteen in het mandje van het betreffende kind. De groepsleiding maakt de ouder er op attent dat het speelgoed stuk kan gaan als er in de groep mee gespeeld wordt. Horizon kindercrèches St. Jan kan daar niet aansprakelijk voor worden gesteld.
- Ook adviseren we ouders om hun kind makkelijke kleding te laten dragen waarin ze goed kunnen spelen en vies mogen worden
- Alle kinderen hebben een eigen mandje voorzien van hun naam, waar de knuffels, spenen en slaapspullen in bewaard kunnen worden.
- Er mag geen speelgoed meegenomen worden van thuis. Speelgoed dat toch "per ongeluk" op de groep komt, wordt meteen in het mandje van het betreffende kind gelegd. De groepsleiding maakt de ouder er op attent dat het speelgoed stuk kan gaan als er in de groep mee gespeeld wordt.
- Kindercrèche Horizon is niet aansprakelijk voor zoekgeraakt of kapot speelgoed dat van thuis wordt meegebracht.

8. Wennen

Intakegesprek

Ongeveer twee weken voordat het kind de crèche bezoekt, vindt er een intakegesprek plaats tussen de ouders en een medewerker van de groep waarin het kind is geplaatst. Tijdens het intakegesprek wordt met de ouders besproken hoe het wennen zal gaan verlopen. Wij willen zoveel mogelijk informatie hebben van de ouders/verzorgers over het kind. Hoe troosten zij bijvoorbeeld het kind of laten het slapen gaan en hoe voeden ze het? Gebruikt het kind medicijnen? Is het allergisch voor iets? Een kind wat nog moet wennen krijgt extra aandacht, er is dan regelmatig overleg met de ouders. Ouders ontvangen bij het intakegesprek een informatiemap. Voor baby's en peuters worden er tijdens de intake ook twee afspraken gemaakt waarop het kind kan komen wennen voordat de reguliere opvang begint. Ze komen de eerste keer een uurtje wennen en de tweede keer iets langer. Het wennen is natuurlijk ook voor de ouders! Zeker als het voor hen de eerste keer is dat zij hun kind overdragen aan vreemden. Een situatie waaraan gewend moet worden! We hebben de plicht om kinderen goed te observeren in hun gedrag. Evt. bijzonderheden of zorgen die we hebben over het welzijn of de ontwikkeling van het kind zullen worden besproken met de ouders en zo nodig, na toestemming van de ouders, met andere zorgpartners. Horizon kindercrèche St. Jan wil graag samenwerken met zorgpartners, vanuit een maatschappelijke verantwoordelijkheid om alert te zijn op het welzijn van kinderen (norm geweldloos opvoeden).

Naar de basisschool en de BSO

Als het kind naar de basisschool gaat, wordt daar extra aandacht aan besteed. We vieren een afscheidsfeestje en vertellen de andere kinderen wat er gaat gebeuren. Als kinderen al een keer zijn gaan oefenen op de basisschool, mogen ze daarover vertellen. Als afscheidscadeau krijgt het kind een herinneringsboek van Kindercrèche Horizon mee. Wanneer een kind de basisschoolleeftijd heeft bereikt en gebruik gaat maken van de BSO van Kindercrèche Horizon BV zal afhankelijk van de mogelijkheden, een wenprogramma gevolgd worden. Dit kan per situatie anders zijn.

Overdracht instrument 4-jarigen voor de basisschool

Naar-Groep-1

De pedagogisch medewerkers vullen tussen 3.5 en 4 jaar het digitale overdrachtsinstrument *Naar-groep-1* in voor kinderen die gaan starten op de basisschool. Hierin is de minimaal verplichte informatie over het kind opgenomen die een goede start op de basisschool kan ondersteunen. De observaties met KIJK!, eventueel aangevuld met andere observaties, bieden voldoende informatie over het kind om de overdracht in te vullen.

Warme overdracht

Naast deze digitale overdracht doen we een warme (mondelijke) overdracht bij kinderen die bij ons en straks op school extra ondersteuning en stimulans nodig hebben in gedrag en ontwikkeling, in het bijzonder de taalontwikkeling. Natuurlijk altijd met medeweten en toestemming van ouders.

De mentor van het kind nodigt ouders uit voor een eindgesprek waarin de laatste observaties in KIJK! en de overdracht naar school worden besproken.

De basisschool kan via het kind-volgsysteem Kijk! het overdrachtsformulier ophalen. Wanneer de basisschool niet met Kijk! werkt kan er een mail verstuurd worden met een beveiligingsleutel. De wijze van overdracht gaat altijd in overleg met ouders.

9. Samenwerking met ouders

Ouderbetrokkenheid

De Kindercrèches willen partner zijn van ouders en een tweede thuis bieden aan kinderen. Om de opvoeding thuis en op de Kindercrèche goed op elkaar af te kunnen stemmen, vinden wij het belangrijk veel ruimte te hebben voor uitwisseling van informatie, verwachtingen en opvoedingsideeën. We willen een relatie aangaan met de ouders, waarin openheid, wederzijds vertrouwen en respect centraal staan.

In onze visie blijven ouders altijd eindverantwoordelijk. Wij hebben een rol als medeopvoeder ten tijde van het verblijf van kinderen op een van onze Kindercrèches.

Partners in de opvoeding

Wij vinden een zeer regelmatig contact met individuele ouders belangrijk om de gedeelde zorg voor het kind op elkaar af te stemmen. Hierbij gaat het om belangrijke zaken zoals het waarom en hoe van zindelijkheidsstraining, regels over eten en drinken, slapen, de verzorging, normen en waarden in de groep, enzovoorts.

De eerste uitwisseling vindt plaats in een kennismakingsgesprek tussen de ouders en een pedagogisch medewerker en/of de locatiedirecteur. Tijdens dit kennismakingsgesprek worden afspraken gemaakt over het wennen, wat plaatsvindt voorafgaand aan de plaatsing. Met de ouders wordt gekeken naar hun wensen en houden we rekening met de behoeftes van het kind. Zie ook hoofdstuk 8 'wennen en doorstromen'.

Indien er bij de aanmelding door ouders is aangegeven dat hun kind mogelijk extra zorg of begeleiding kan vragen van de pedagogische medewerkers (bijvoorbeeld vanwege een bepaalde chronische aandoening of ontwikkelingsbeperking) zal de locatiedirecteur vooraf aan het besluit tot definitief plaatsen van het kind een intakegesprek voeren met ouders. Op basis van dit intakegesprek kan de locatiedirecteur beoordelen of plaatsing een goede kans van slagen heeft en of wij voor het kind goede opvang kunnen bieden.

Na afloop van de wenperiode wordt aan ouders gevraagd een vragenlijst in te vullen over die periode. Als hier opmerkelijke zaken in staan, of als de ouder dat graag wil, wordt de ouder uitgenodigd voor een gesprek met de locatiedirecteur en/of pedagogisch medewerker.

Jaarlijks tijdens het oudergesprek wordt met ouders het welzijn van hun kind besproken op basis van een standaard observatie welbevinden door de pedagogisch medewerkers.

De ouderinformatiemap en de dagelijkse breng- en haalmomenten bieden mogelijkheden tot informatie uitwisseling. De pedagogisch medewerkers nemen de tijd voor overdracht op de haal- en brengmomenten. Zij vertellen bij het ophalen hoe de dag verlopen is en hoe het met het kind is gegaan.

Met zekere regelmaat worden activiteiten voor kinderen ingepland. Ouders worden actief betrokken bij deze activiteiten. Bijvoorbeeld bij de voorbereiding, het verzamelen van materialen of het uitwerken van een aantal thema's tot het daadwerkelijk mee uitvoeren van de activiteit. De planning van activiteiten is zichtbaar voor ouders op het kindercentrum. Wij houden zo veel mogelijk rekening met de wensen van individuele ouders/verzorgers. Tegelijkertijd bewaken we het belang van de groep kinderen, we hanteren groepsregels en ook hebben wij onze eigen normen en waarden die in onze pedagogische visie zijn beschreven.

In principe blijft het kind tot het 4^{de} jaar in dezelfde groep van onze Kindercrèche. Als een kind om redenen naar een andere groep zou kunnen, wordt dit met de ouders overlegd en besloten. Als het kind van de dagopvang naar de BSO doorstroomt wordt ouders een gesprek aangeboden.

Als een kind de Kindercrèche verlaat wordt de ouder verzocht een exitinterview op papier in vullen. Als hier opmerkelijke zaken in staan en/of op verzoek van de ouder, wordt de ouder uitgenodigd voor een gesprek met de locatiedirecteur.

Er is altijd ruimte voor ouders om informatie uit te wisselen. Mocht er de behoefte zijn om eens rustig te praten dan is hier altijd gelegenheid voor en kan een afspraak gemaakt worden. Er is altijd ruimte om specifieke zaken te bespreken, bijvoorbeeld over voeding, medicijnen, of over een bepaalde aanpak van het kind. Voor de jonge kinderen (tot 1.5 jaar) is er een dagelijkse schriftelijke overdracht. In de ouderinformatiemap is o.a. een serviceformulier te vinden, waarop ouders hun eventuele, vragen, wensen, suggesties en klachten kwijt kunnen.

Hiernaast kennen we op onze crèche verschillende manieren van oudercontacten en overdracht van informatie:

- We maken gebruik van de Konnect app. Iedere dag wordt er een verslagje geschreven over de dag, waarbij foto's toegevoegd kunnen worden. Ook is daarbij een overzicht te zien van het dagschema van het kind met o.a. de tijd dat hij/zij geslapen heeft. Bij een nieuw kindje wordt er in de eerste weken extra aandacht gegeven aan de overdracht. Dit wordt gedaan door een verslagje over de dag en een extra foto van het kindje.
- Actuele informatie wordt aan de ouders door middel van een nieuwsbrief elke 2 maanden verstrekt.
- Tijdens thema-avonden en ouderavonden waarin aandacht wordt besteed aan onderwerpen die betrekking hebben op 0 tot 4 jarigen.

Inspraak en oudercommissies

Bij Horizon kindercrèche vinden we een goede samenwerking met ouders belangrijk. Het gaat hierbij om zaken als het door de Kindercrèches vastgesteld beleid, de regels, de mate van flexibiliteit en de communicatie tussen de ouders en de Kindercrèches. Wij erkennen het recht van ouders om gehoord te worden en advies uit te brengen over voorgenomen veranderingen in het pedagogisch beleid, ouderbeleid, organisatiebeleid en kwaliteitsbeleid.

Wij erkennen het medezeggenschapsrecht van ouders, d.w.z. het recht om al dan niet in te stemmen met voorgenomen veranderingen op de bovengenoemde beleidsterreinen.

Voor een concrete uitwerking van de verschillende beleidsonderdelen waarop de oudercommissie adviesrecht heeft, verwijzen wij naar artikel 60 in de Wet Kinderopvang.

Wij investeren actief in ouderbetrokkenheid middels oudercommissies per crèche. De oudercommissie werkt volgens een vastgesteld reglement. De oudercommissie behartigt de belangen van ouders op locatieniveau. We proberen van elke groep op onze crèche ouders in de commissie te krijgen. De oudercommissie heeft o.a. een adviserende rol t.a.v. de dagelijkse gang van zaken op de crèche, denkt mee over het groepsgebeuren en is een klankbord voor ouders, pedagogisch medewerkers en de locatiedirecteur. De oudercommissie bewaakt of het pedagogisch beleid van de Kindercrèches en het pedagogisch werkplan goed wordt uitgevoerd. De oudercommissie heeft een adviserende rol in de pedagogische werkplannen. Zij heeft altijd de gelegenheid advies te geven over alles wat het groepsgebeuren aangaat.

De oudercommissie heeft een adviserende rol t.a.v. de prijsstelling. Middels jaarlijks vastgestelde centrale inspraakrondes voor vaststelling van beleid voor de hele organisatie en locatiegebonden beleid kunnen ouders adviseren over voorgenomen beleid.

De lokale oudercommissies vergaderen regelmatig. De locatiedirecteur kan hierbij aanwezig zijn. De locatiedirecteur informeert de oudercommissie over de gang van zaken op de crèche. De vergadering is in principe voor elke ouder toegankelijk.

In onze crèche is een oudercommissie actief die o.a. onderzoekt welke thema's op dat moment bij de ouders spelen. Hierover kunnen we een thema-avond houden.

Klachtenreglement

De Kindercrèches beschikken over een klachtenreglement. Wij streven ernaar om een klacht intern op te lossen, een ouder heeft echter ook de mogelijkheid om een klacht extern in te dienen. Er zijn twee mogelijkheden, namelijk de landelijke klachtencommissie, waarbij de Kindercrèches zijn aangesloten en de landelijke geschillencommissie. Over beide organisaties is gedetailleerde informatie aanwezig op onze crèche. Oudercommissies hebben het recht om hun klacht direct extern weg te leggen bij het SKK. Dit is vanuit de Wet Kinderopvang verplicht gesteld.

Ouderavonden

Het contact met de ouders kan verdiept worden tijdens de ouderavonden, waarin onderwerpen en thema's worden besproken die ouders en pedagogisch medewerkers zelf aandragen. Minimaal één keer per jaar organiseren we een informatieve ouderavond op de crèche voor alle ouders. De bijeenkomst kan mede georganiseerd worden door de oudercommissie. Hierin staat bijvoorbeeld een thema centraal over opvoeden in het algemeen of over een onderwerp dat betrekking heeft op de Kindercrèche. Een eventuele tweede ouderavond is vaak een groepsouderavond. De pedagogisch medewerkers van de groep organiseren deze avond. Dit kan een gezellige avond zijn waarin het onderlinge contact centraal staat of een avond met een thema.

10. Hygiëne, gezondheid en veiligheid

Wij streven ernaar kinderen een vertrouwde, veilige en hygiënische omgeving te bieden. Er zijn in de wet- en regelgeving duidelijke voorschriften met betrekking tot de veiligheid en hygiëne. Bovendien willen we graag een bijdrage leveren aan het ontwikkelen van een gezonde levensstijl en aandacht voor de eigen lichamelijke hygiëne en verzorging. Handen wassen voor het eten en na toiletgang en gezicht poetsen na het eten, maar ook hand voor de mond bij hoesten of niesbuien zijn voorbeelden van dagelijks terugkerende rituelen die kinderen normen en waarden t.a.v. hygiëne bijbrengen. Benoem wat je doet, waarom je dat doet en daag het kind uit dit zelf te proberen. De pedagogisch medewerker heeft natuurlijk ook een voorbeeldfunctie in deze en is zich hiervan bewust. In het team zijn afspraken gemaakt over groepsregels ten aanzien van hygiëne waar team en groep kinderen zich aan houden. Deze regels worden met een bepaalde regelmaat in het team en met ouders en kinderen besproken. Het kan ook als thema worden uitgewerkt. Zodoende is hygiëne een normaal en vanzelfsprekend onderwerp.

Op de groepen worden deze regels na geleefd door de ped. Medewerksters. Dit betekent concreet dat wij de kinderen na toilet bezoeken hun handen laten wassen, Na het eten hun handen en monden laten poetsen met daarvoor aangeschafte snoeten poetsers. Bij het hoesten en niesen attenderen wij kinderen erop dat ze hun hand voor hun mond doen en om een zakdoekje vragen als ze een snottebel hebben. Als kinderen deze dingen nog niet zelf kunnen laten we ze het eerst zelf proberen en helpen wij waar dit nodig is.

Zelf zorgen wij dat we na iedere verschoning het kussen reinigen met allesreiniger en onze handen wassen bij de wasbak in de verschoon ruimte. Dit is een andere wasbak dan waar we de keukenspullen af wassen e.d. Op het moment dat er een diarree virus heerst vervangen we de allesreiniger met een meer ontsmettend middel om het verschoon kussen te reinigen.

Risico-inventarisatie gezondheid en veiligheid

Om de veiligheid, gezondheid en hygiëne te waarborgen nemen wij allerlei maatregelen. Wij laten ons mede leiden door de advisering en de controle van de GGD, de Brandweer en Kompan. Er wordt maandelijks een "checklist hygiëne en veiligheid" ingevuld. Deze checklist voorziet o.a. in de inspectie op de brandveiligheidseisen, eisen ten aanzien van veiligheid en hygiëne van de groepsruimten, buitenspeelruimte en materialen en eisen ten aanzien van preventie en BHV.

Algemene hygiëne

De Kindercrèches hanteren als richtlijn het "Schoonmaakschema voor kindercentra" zoals opgenomen in de GGD-documenten "Gezondheidsrisico's in een kindercentrum of peuterspeelzaal" en "Gezondheidsrisico's in een basisschool of bso". Zo hebben wij een schoonmaakschema, waarin de frequentie wordt aangegeven voor het schoonmaken van o.a de vloeren, toiletten, stoelen, speelgoed, keuken, buitenruimte, sanitair etc. Daarnaast wordt er 2 tot 3 keer per week door de huishoudelijke hulp met behulp van een schoonmaaklijst schoongemaakt. Hierbij kan worden gedacht aan de spiegels, de deurklinken, de bank, de wc's, de mat etc. De aankleedkussens worden na elke verschoonbeurt schoongemaakt met reinigingsmiddel. Schoonmaakschema zie bijlage D.

Persoonlijke hygiëne en verzorging

De Kindercrèches hanteren regels met betrekking tot de persoonlijke hygiëne van de pedagogisch medewerkers en kinderen. Ook hiervoor dient het GGD-document "Gezondheidsrisico's ..." als richtlijn. Naarmate kinderen ouder worden, ondersteunen de pedagogisch medewerkers de kinderen bij het zelf verantwoordelijkheid gaan dragen voor de persoonlijke hygiëne. De pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld en zorgen er voor dat zij er zelf verzorgd uitzien.

Voedselhygiëne

In onze crèche worden broodmaaltijden, flesvoedingen, fruit- of groetenhapjes opgewarmd en soms een warme maaltijd bereid. Wij houden ons daarbij aan de 'Warenwetregeling Hygiëne van levensmiddelen'. Controle vindt plaats vanuit de Voedsel- en Warenwet Autoriteiten.

Wij registreren de temperatuur van de koelkast.

Wat betreft het bewaren van de producten:

- Controleren van de houdbaarheidsdatum en deze niet overschrijden;
- Producten afdekken die in de koelkast bewaard worden;
- Op open producten datum van openen noteren;
- Op vrijdag: brood dat over is in de diepvries bewaren;
- Open producten zoals melk, yoghurt, paté, vleeswaren... opmaken of wegdoen.

De voedingen voor de baby's worden gegeven op een rustige plaats. De meegebrachte flesvoeding zetten ouders, voorzien van naam, op de daarvoor bestemde plaats. De flesjes in de koelkast en het poeder in een apart mandje. Voor de bereiding van melkpoeder vullen wij dit aan met kraanwater en warmen we het op in de magnetron. Borstvoeding wordt warm gemaakt in de flessenwarmer. Voor beide voedingen geldt maximum 1 uur bewaren in de flessenwarmer. Daarna mag het niet meer gebruikt worden. Flesvoeding en groetenhappen mogen nooit meer dan 1 keer opgewarmd worden. Groenten- en fruithappen worden ook door ouders voorzien van een naam en in de koelkast gezet.

Brandveiligheid en veiligheid van speeltoestellen

Ons kindercentrum is brandveilig en beschikt over een calamiteitenplan en vluchtrouteplattegrond. Er hangen brandblussers en minimaal één keer per jaar wordt er een brandoefening gehouden. Er wordt binnen en buiten alleen gebruik gemaakt van veilige materialen. De speeltoestellen voldoen aan de veiligheidsvoorwaarden uit de Warenwet besluit Attractie- en Speeltoestellen en de richtlijnen van de GGD en zijn gecertificeerd door Kompan. Met jaarlijks 4 uur herhaling voor zowel brandveiligheid als EHBO blijft het certificaat geldig. De BHV'ers staan vermeld in de bijlage. De hoofd BHV'er zorgt voor een checklist één keer per maand (een inspectieformulier). Op het Kindercrèchezijn verder 9 BHV vestjes beschikbaar. Zie verder bijlage D.

Preventie en EHBO

Op elke groep van onze crèche is een EHBO trommel aanwezig en is er voorgescreven hoe te handelen bij (kinder-)ziektes. Wij vinden het belangrijk dat alle medewerkers zich bewust zijn van bovenstaande zaken en weten hoe te handelen in geval van ziekte of ongeval. Er is daarom altijd minimaal een BHV'er (Bedrijfshulpverlener) aanwezig die jaarlijks bijgeschoold wordt. Tevens wordt er in de teambesprekingen regelmatig aandacht besteed aan preventie en EHBO.

Eén maal per jaar vindt er een GGD controle plaats van de kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang en de Gemeentelijke Verordening Peuterspeelzaalwerk. Hiervoor wordt er in ieder kindercentrum een Risico Inventarisatie gedaan voor veiligheid en gezondheid. Alle ruimtes worden gecontroleerd op onderdelen die in een checklist staan. De lijsten worden ingevuld door de pedagogisch medewerkers op de groepen en verwerkt door de directeur tot een kindercentrumverslag met verbeteracties.

Ongevallen

Bij ongevallen handelen wij volgens het protocol 'Ongevallen en calamiteiten'. Als bij een opgelopen letsel hulp of advies van een arts nodig lijkt, handelt het personeel naar bevinding van zaken en roept geneeskundige hulp in van EHBO of huisarts. We proberen in eerste instantie altijd de ouders te bereiken. Het is dus belangrijk dat ouders bereikbaar zijn.

Een medewerker blijft bij het kind en zorgt voor de eerste check van functioneren van lichaamsfuncties, een andere collega belt de ouders en zorgt voor de rest van de groep. Collega's van andere groepen worden zo nodig ingeschakeld om te ondersteunen. In principe gaan medewerkers niet mee naar huisarts of EHBO. Er wordt gewacht op ouders.

Registratie van (bijna)ongevallen

Om te weten waar en hoe (bijna)ongevallen plaatsvinden wordt dit door ons team geregistreerd. Deze registratie wordt meegenomen in de jaarlijkse risico-inventarisatie op veiligheid op onze Kindercrèche.

11. Inrichting en spelmateriaal

Wij willen graag dat iedereen zich thuis voelt in de Kindercrèches. Belangrijk uitgangspunt is dat kinderen worden opgevangen in een huiselijke sfeer. In onze Kindercrèches zijn een aantal groepsruimten. Daarnaast is er vaak een centrale keuken, hal of activiteitenruimte en natuurlijk een buitenruimte. De groepsruimte zelf is vaak verdeeld in een keuken met eethoek, woonkamer, speelhoeken en slaapkamers.

Algemene randvoorwaarden

De Kindercrèches moeten voldoen aan de eisen vanuit wet- en regelgeving. Binnen deze eisen gelden de volgende uitgangspunten

- We streven naar een binnenruimte van minimaal 4 m² per kindplaats netto en een buitenruimte van minimaal 5m²
- De inrichting en vormgeving van onze crèche is afgestemd op de leeftijdscategorie 0 tot 4 jaar.

De inrichting afgestemd op de leeftijdscategorie

De algemene inrichting van Kindercrèche Horizon is huiselijk met blank houten meubelen en aarde tinten vinyl op de grond. Alle ruimtes zijn voorzien van een keukenblok.

Elke groep heeft zijn eigen identiteit van een gekleurde zon die zichtbaar zijn op de binnen- en buitendeur van de groep. De ruimtes zijn licht van kleur en hebben veel ramen.

Op elke groep is een fotowand gemaakt met foto's van de ouders, zodat de kinderen een vertrouwd gevoel krijgen bij het zien van de foto's van hun familie.

Onze groepen zijn open ruimtes met verschillende speel en ontdekhoeken waar de kinderen veilig kunnen liggen, rollen, kruipen en klimmen.

Kasten en andere hoge objecten zijn zoveel mogelijk tegen de muur geplaatst en leveren geen gevaar op als kinderen zich hieraan optrekken. De kinderen kunnen vanuit zoveel mogelijke hoeken de pedagogisch medewerkers zien. Naast de eethoek zijn er in de ruimte een aantal activiteitenplekken gemaakt. Het speelgoed staat overal op kindhoogte zodat de kinderen zelf kunnen pakken waar ze mee willen spelen.

Buitenruimtes

Wij kiezen niet voor stalen wipkippen en plastic speelhuizen maar voor een natuurlijke tuin. We maken buitenruimtes die kinderen nieuwsgierig maken en uitdagen tot spel met zand, water of houtblokken. Wij zoeken naar uitdagende ontwerpen die voldoen aan wet- en regelgeving.

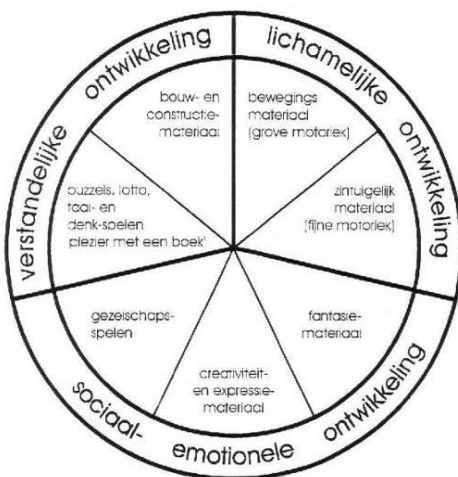
Kindercrèche Horizon heeft een afgeschermd tuin en een buitenruimte rondom het gebouw i.s.m. Lunetzorg. Hier is een looppad gemaakt en er staan bankjes om te zitten. Hier staat er een laag muurtje omheen en is dus niet volledig afgeschermd. In het afgeschermd gedeelte is er voldoende mogelijkheid om te fietsen, rennen, klimmen etc. Wat we realiseren is een ontdektuin, met verschillende hoeken, materialenniveaoverschillen, zodat de ruimte spannend en veelzijdig wordt. Alle zintuigen komen zo aan bod. Horen (buitengeluiden, het geluid van de kippen etc.), zien (beplanting en elkaar ontmoeten), proeven (moes en kruidentuin en de eieren van de kippen), voelen (verschillende materialen op de grond en geverfde tegels). Alle groepen komen uit op de binnenplaats. Alle groepen gaan iedere dag naar buiten. Dit wordt ook genoteerd op de kalender.

Belangrijke onderdelen in onze tuin zijn:

- Zon- en schaduwplekken (overdekt): schaduwplekken bij de glijbaan en zandbak.
- Zowel hard als onverhard terrein
- Verharding blijven stroef en vlak genoeg voor ballen en fietsen.
- Variatie in materialen op de bodem
- We beschikken over houten boomschijven, hobbels in het gazon, zand en groenvoorziening.
- De zandbak beschikt over een schaduwplek en afdeknet.
- Klim- en glijdmogelijkheid.
- Uitdagende klim- en glijdtoestellen
- (op kinderen/functie) Niveauverschillen in terrein.
- De tuin beschikt over een speelheuvel.
- Er is een kippenhok met kippen aanwezig.
- Konijnenhok met konijnen
- Terugtrekplekjes / verstoppespeljes
- Losse materialen

Beleidsplan Interieur en Inrichting

De Kindercrèches hebben een huiselijke uitstraling. De inrichting van onze crèche (binnen en buiten) is gericht op deze uitstraling zodat ieder kind er een tweede thuis in vindt. Doel is dat zowel kinderen als ouders zich welkom voelen in deze vertrouwde omgeving. Een van de voorwaarden verbonden aan dit concept is een 'eigen' huisstijl. Dit geeft continuïteit en borging van onze werkwijze. Wij verwijzen naar het 'Beleidsplan interieur en inrichting voor de Kindercrèches (i.o.)' waarin deze huiselijke uitstraling verder is uitgewerkt.



Spelmateriaal

Speelgoed heeft een belangrijke functie in het kinderspel, het lokt immers uit tot spelen. Voor een goede spelstimulans kiezen wij speelgoed vanuit de speelgoedschijf waardoor zoveel mogelijk ontwikkelingsgebieden aangesproken kunnen worden, passend bij de leeftijd van de kinderen. Naast speelgoed stimuleren we kinderen ook te spelen met spelen bijvoorbeeld water en zand, huishoudelijke spullen of vanuit hun eigen fantasie.

0-2 jaar: Spelend bewegen

We vinden het belangrijk dat er niet teveel speelgoed tegelijk wordt aangeboden; een kind kan in verwarring raken. Speelgoed met overzichtelijke, eenvoudig te hanteren functies zijn nu belangrijk.

2 à 3 jaar: Spelend omgaan met voorwerpen

In deze fase ontdekken kinderen functies in de omgang met speelgoed. Een bal kan rollen, een blok niet. Speelse in- en uitpakhandelingen zijn interessant voor kinderen.

Vanaf 3 jaar: spelend construeren

Bij dit spelstadium gaan kinderen van onderdelen een geheel maken. Ook wordt betekenis gegeven aan spelhandelingen en spelen ze imitatiespelletjes. Het tekenen en knippen/plakken wordt constructief van aard en ze maken herkenbare levensvormen.

Vanaf 3 à 4 jaar: fantasie- en rollenspel

Bij het fantasiespel komt het spelelement pas ten volle tot ontplooiing. In het spel toont een kind zijn belevingswereld en kan een volwassene zien wat er bij een kind leeft, hoe het dingen verwerkt of wat een kind dwars zit.

Het spelmateriaal kan per groep verschillen; door het open deuren beleid kunnen kinderen ook het speelgoed van andere groepen ontdekken. In de situatie van verticale groepen is speelgoed voor alle leeftijden beschikbaar.

Wij maken tijdens het spel zoveel mogelijk gebruik van natuurlijk materiaal.

12. Reflectie en bewustwording met en door het team

Visie op reflectie en bewustwording met en door het team:

Een pedagogisch beleid is geen statisch iets. Het is een doorlopend proces dat discussie, evaluatie en bijstelling behoeft. Veranderingen in de maatschappij, een nieuwe collega, een inspirerende cursus, maken dat er ontwikkelingen zijn en dat het pedagogisch beleid steeds weer bijgesteld en aangepast dient te worden.

Horizon Kinderopvang:

Als team zijn wij bezig om het concept Horizon kinderopvang, een groene locatie voor ons duidelijk en helder te maken door onderling te bespreken hoe we van plan zijn te gaan werken.

Ook geven wij waar mogelijk onze mening over de te komen veranderingen.

Als duidelijk wordt hoe de groepssamenstellingen zullen worden zullen we ons verder gaan verdiepen in het werken op een verticale groep en de eventuele nieuwe samenwerking tussen collega's.

We streven ernaar een pedagogisch werkplan te hebben dat dagelijks gebruikt wordt en dat niet in de kast beland. Van daaruit geven wij vorm en inhoud aan ons handelen naar kinderen. Daarnaast streven we ernaar om een cyclisch proces met betrekking tot ons pedagogisch handelen te ontwikkelen om zo op steeds terugkerende momenten te reflecteren op individueel en gezamenlijk handelen.

Dit alles levert een bijdrage aan de ontwikkeling, deskundigheidsbevordering en professionalisering van de individuele medewerker, het team en de directeur en daarmee ons hele kindercentrum.

Voorbeelden:

- Per jaar worden er teamvergaderingen gehouden waarbij het gehele team aanwezig is. Op de agenda staan, naast organisatorische onderwerpen, ook pedagogische gesprekspunten. Dit met de bedoeling om het pedagogisch beleidsplan te blijven bespreken en actueel te houden.
- Elk jaar zal het pedagogisch beleidsplan kritisch worden bekeken door het team en de oudercommissie en daar waar nodig aangepast worden aan nieuwe invalshoeken. Dit betekent dat we op teamvergaderingen regelmatig terugkomen op ons pedagogisch handelen. Naast de teamvergaderingen vindt er 1 keer per 6 weken groepsoverleg plaats waarbij pedagogisch medewerkers van de betreffende groep aanwezig zijn. In dit groepsoverleg komen agendapunten aan de orde die betrekking hebben op het pedagogisch handelen in de groep, bijvoorbeeld: groepsregels, activiteiten, kindbesprekingen, samenwerking met elkaar en het gedrag van de kinderen in de groep. Door goed te observeren en te communiceren, kunnen pedagogisch medewerkers hun ervaringen inbrengen tijdens het groepsoverleg.
- Daarnaast vinden er individuele gesprekken plaats tussen directeur en medewerkers, zoals vastgelegd in het loopbaanbeleidsplan. Hierin staat een tijdspad aangegeven voor het voeren van functioneringsgesprekken, beoordelingsgesprekken en overige voortgangsgesprekken.

13. Pedagogische handelen

Op de Horizon werken we met maandelijkse thema's, deze zijn op alle groepen hetzelfde. Aan de hand van deze thema's worden er activiteiten georganiseerd die betrekking hebben op alle ontwikkelingsgebieden. Bij alle thema's is een directe of indirecte link naar de natuur. Buiten de maandelijkse thema's wordt ook gekeken naar wat er op dat moment in de wereld van de kinderen speelt.

Cyclisch observeren welbevinden en ontwikkeling

We vinden het belangrijk om het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen in beeld te hebben. Zo kunnen we per kindercentrum of groep het pedagogisch handelen afstemmen op de kinderen. We kiezen voor de combinatie van een observatie-instrument, kindbesprekingen en oudergesprekken om zo bewust en gericht een kind te kunnen volgen en in zijn ontwikkeling te ondersteunen. Ouders worden vooraf geïnformeerd over de observaties, bijvoorbeeld bij het intakegesprek (individuele observaties) en via nieuwsbrief (groepsobservaties).

We gebruiken voor het observeren het kind-volgsysteem Kijk!. Ieder kind wordt regelmatig op verschillende momenten geobserveerd. Een keer per jaar worden de observaties samen met ouders besproken in het 10-minutengesprek. In dit gesprek is daarnaast ook ruimte voor vragen en/of verwachtingen.

Mentorschap

Op onze kinderopvang werken we met mentorschap. Ieder kind wordt gekoppeld aan een pedagogisch medewerker die vast op de groep van het kind werkt. Tijdens de intake wordt ouders verteld wie de mentor is van hun kind. Uitgangspunt is dat de mentor het intakegesprek doet. Als de mentor niet zelf het intakegesprek heeft gedaan neemt hij / zij het initiatief voor een nader kennismakingsgesprek met de ouders in de eerste weken na de start van hun kind op de groep.

Uitgangspunt is dat de mentor bij voorkeur twee maar tenminste één dag per week op de groep van de mentorkinderen is ingepland. De mentor onderhoudt intensief contact met haar directe collega's en krijgt zo nodig een overdracht van bijzonderheden van de kinderen van wie hij / zij mentor is.

De mentor onderhoudt de contacten met de ouders van de kinderen van wie zij mentor is. Op verzoek van ouders maar ook op eigen initiatief bespreekt de mentor met de ouders hoe het gaat met hun kind. Of het kind zich prettig en veilig voelt in de groep en op ons kindercentrum en hoe het kind zich gedraagt en ontwikkelt. *Neem over indien van toepassing:* Op de BSO is de mentor ook contactpersoon voor het kind zelf, voor een gesprek of als het vragen heeft. De mentor doet tenminste jaarlijks een volledige observatie en gebruikt hiervoor een observatie instrument. Hij / zij nodigt ouders uit voor een gesprek over deze jaarlijkse observatie.

De mentor kan tijdens een 6-wekelijkse kind bespreking met de directe collega's op de groep zijn / haar mentorkinderen in brengen. De mentor vertelt hoe hij / zij het kind ervaart op de groep en vraagt om aanvullende informatie van de collega's.

De mentor is verantwoordelijk voor de overdracht van 4-jarigen naar de basisschool. Dit is tenminste een schriftelijke overdracht van welbevinden en ontwikkeling. Uitgangspunt is dat de mentor een afsluitende gesprek met ouders heeft en uitleg geeft over de overdracht. Als er extra aandacht gevraagd wordt van school voor de ontwikkeling van een kind doet de mentor een aanvullende mondelinge overdracht, een zogenaamde *warme overdracht* ter ondersteuning van de schriftelijke overdracht. Natuurlijk altijd in overleg en met toestemming van ouders.

Als er tussentijds dingen in het gedrag of de ontwikkeling van het kind opvallen wordt dit in eerste instantie door de mentor besproken met de ouders. Indien gewenst kan de directeur van ons kindercentrum aansluiten bij dit gesprek van de mentor met ouders. De directeur neemt de

verantwoordelijkheid van de mentor over als er samen met ouders vervolgstappen in zorg en ondersteuning nodig zijn. De mentor blijft natuurlijk betrokken. We volgen hierin ons zorgprotocol. Bij opvallende dingen in gedrag of ontwikkeling legt de mentor in overleg en met toestemming van ouders en de directeur het eerste contact met de jeugdverpleegkundige van de GGD.

Vroeg signalering

De Kindercrèches onderkennen vanuit hun maatschappelijke opdracht het belang van vroegsignalering van ontwikkelingsachterstanden van kinderen. Als professionele organisatie waar het kind centraal staat, hebben we ook een verantwoordelijkheid als het gaat om het signaleren van kindermishandeling. Wij hebben hiervoor een protocol 'Vermoeden kindermishandeling en huiselijk geweld' en een protocol 'Seksuele intimidatie'.

OP kindercrèche de horizon kijken wij altijd naar de dagelijkse ontwikkeling van kinderen.

Op het moment dat ons dingen opvallen in het gedrag of de ontwikkeling van kinderen zal dit na overleg met de vaste collega's van de stamgroep besproken worden met ouders om te kijken of zij dit gedrag herkennen. Als dit niet zo is zullen wij in overleg met ouders aan de hand van verschillende observatie methodes bijv. observatie boekje of IKO observatie dit extra in de gaten houden. Bij eventuele bevindingen kunnen we een individueel stappenplan voor het kind maken om het zo te helpen.

Mocht dit echter niet voldoende zijn, of de zorgvraag is groter, dan kunnen we in overleg met ouders en de directeur ondersteuning vragen van andere organisaties. Voorbeelden hiervan zijn:

- huisarts
- GGD
- Consultatie bureau

Opvang van kinderen met een extra zorgvraag

Kinderen met een medische indicatie of een lichte *verstandelijke of lichamelijke beperking* kunnen in principe terecht bij de Kindercrèches. Immers, geïntegreerde opvang sluit aan bij ons motto , een tweede thuis voor alle kinderen. We hebben verschillende protocollen in ons Kwaliteitshandboek voor de omgang met en zorg voor kinderen met een extra zorgvraag.

Uitgangspunt voor Horizon kindercreche St. Jan is dat het kind bij ons 'op z'n plaats is': zich veilig en prettig voelt en dat er voldoende ontwikkelingsmogelijkheden zijn. Andere aandachtspunten bij mogelijke plaatsing is dat de rest van de groep zich er veilig en prettig bij voelt en dat de pedagogisch medewerkers voldoende toegerust en deskundig zijn om goed voor het kind te kunnen zorgen. De grens voor groepsopvang en begeleiding wordt nadrukkelijk door ons bewaakt. Dit kan tot gevolg hebben dat wij moeten besluiten om een kind niet te plaatsen of de plaatsing stop te zetten en ouders te verwijzen naar andere instanties en andere vormen van opvang.

Open-deuren beleid

'Open-deuren beleid' betekent dat we kinderen de mogelijkheid geven om zelf keuzes te maken. Keuzes met wie ze spelen, waarmee ze spelen en in welke ruimte. Het is een wijze van werken waardoor kinderen meer ervaringen kunnen opdoen en meer uitdaging en variatie hebben. De visie die eraan ten grondslag ligt, is gericht op ruimte geven aan kinderen, aansluiten bij hun behoeften en mogelijkheden, meer mogelijkheden bieden voor eigen initiatief, zorgen dat kinderen zichzelf kunnen en mogen zijn. Aansluiten bij de interesses en mogelijkheden van kinderen betekent dat kinderen zich prettiger voelen en meer zelf initiatief kunnen nemen.

Ouders en kinderen worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd in welke stamgroep(-en) het kind zit en welke pedagogisch medewerkers in principe welke dag bij welke groep horen. Een kind krijgt drie basis pedagogisch medewerkers toegewezen. Per dag van de week is minimaal één van deze pedagogisch medewerkers werkzaam op de groep van dat kind en is tevens het aanspreekpunt voor de ouders. Volgens een bepaalde structuur en op vaste momenten zijn kinderen in de gelegenheid om in de groepsruimtes van andere kinderen een kijkje te komen nemen of een gezamenlijke activiteitenruimte te bezoeken. In de activiteitenplanning wordt gebruik gemaakt van de verschillende ruimtes in onze crèche.

We gaan dit gemiddeld een week in de maand uitvoeren. We doen dit altijd meerdere dagen, en op verschillende dagen zodat alle kinderen aan bod komen. (Elke groep heeft een schema met de dagen). Op deze manier houden we dit levend op deze locatie. Hierbij letten we op veiligheid, overzicht/toezicht en spelaanbod.

De visie die eraan ten grondslag ligt is gericht op ruimte geven aan kinderen, aansluiten bij hun behoeften en mogelijkheden, meer mogelijkheden bieden voor eigen initiatief, zorgen dat kinderen zichzelf kunnen en mogen zijn. Aansluiten bij de interesse en mogelijkheden van kinderen betekent dat kinderen zich prettiger voelen en meer zelf initiatief kunnen nemen.

Dit meten we aan de hand van de reacties van de kinderen en wordt geëvalueerd door na elke maand een evaluatieformulier in te laten vullen door collega's. Ons doel is bereikt als de kinderen zich vermaken, fijn gespeeld hebben en de gemaakte afspraken nageleefd worden.

Wat vooral belangrijk is in de werkwijze, is dat we kinderen de mogelijkheid geven om zelf keuzes te maken. Keuzes in met wie ze willen spelen, waarmee ze willen spelen en in welke ruimte. We proberen om binnen de groep in te springen op individuele wensen van kinderen. Het is een wijze van werken waardoor kinderen meer ervaringen kunnen opdoen en meer uitdaging en variatie hebben.

Doormiddel van het open deurenbeleid willen wij de kinderen een variatie aan prikkels aanbieden, willen we ze laten ervaren dat het kindercentrum groter is dan alleen de groep waar ze altijd in spelen. We bieden ze de mogelijkheid om met leeftijdsgenootjes of kinderen van een andere groep samen te spelen. Kinderen spelen niet de hele dag in dezelfde ruimte, maar bijvoorbeeld ook op de gang, buiten of bij de burens.

Ouderinformatie:

Wij informeren ouders schriftelijk; via de Konnectapp, via de website, via digitale nieuwsbrieven, mail en via de informatieborden. Mondeling of schriftelijk informeren we de oudercommissie en via diverse oudercontacten zoals het kennismakingsgesprek, de breng- en ophaalmomenten en de individuele kindbesprekingen. Indien nodig kan er een extra gesprek worden georganiseerd.

Natuurlijk vinden wij het contact met ouders heel belangrijk. Voor meer informatie over oudercontacten verwijzen we naar de voetnoot op onze website

<http://www.horizonkinderopvang.nl/kindercrechstjan>

Gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio

Wij houden ons aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het aantal pedagogisch medewerkers op de groep in verhouding tot het aantal kinderen. Dit is de beroepskracht-kind-ratio, afgekort BKR.

De wet biedt onder bepaalde voorwaarden de mogelijkheid om minder pedagogisch medewerkers in te zetten dan volgens de BKR is bepaald. Tot maximaal 50% van de benodigde personeelsinzet per opvangdag. Dit is: gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio (BKR).

Dagopvang 0- tot 4-jarigen

Omdat we van 07.00 tot 19.00 uur geopend zijn biedt de Wet Kinderopvang ons de mogelijkheid om maximaal 3 uur per dag minder pedagogisch medewerkers in te zetten dan volgens de BKR is bepaald.

Wij maken op onze locatie gebruik van deze mogelijkheid zodat er ruimte is voor pauzes van onze medewerkers. Maar ook omdat niet alle kinderen op dezelfde tijd worden gebracht of opgehaald.

Om op een verantwoorde wijze gelegitimeerd af te kunnen wijken van de BKR kunnen we samenvoegen. Er zijn altijd pedagogisch medewerkers op de groep met de kinderen. We evalueren het gelegitimeerd afwijken van de BKR tenminste jaarlijks.

We informeren ouders hoe en op welke tijdstippen wij gelegitimeerd af kunnen wijken van de BKR. We geven ook duidelijkheid over de tijdsblokken waarin we zeker voldoen aan de BKR. Het aantal pedagogisch medewerkers is dan - conform de BKR - in verhouding tot het aantal kinderen.

Er zijn schema's voor alle stamgroepen met de tijdstippen waarop we mogelijk afwijken van de BKR.

Gelegitimeerd afwijken van personeelsinzet in verhouding tot aantal kinderen

07.00 – 08.00 uur:

Start en welkom in groepsruimte: **grote hal**

Met 5 pedagogisch medewerker(s)

08.00 – 08.30 uur:

De vaste pedagogisch medewerkers van de groepen zijn gearriveerd of arriveren en we gaan met de kinderen naar onze eigen stamgroep.

Tussen 08.00 en 08.30 uur kunnen wij 1/2 uur gelegitimeerd afwijken van de BKR.

Er kunnen dan al meer kinderen gebracht zijn dan we volgens de BKR mogen opvangen.

09.00 – 13.00 uur:

Start ochtendprogramma

Tussen 13.00 en 15.00 uur kunnen wij 2 uur gelegitimeerd afwijken van de BKR.

De pedagogisch medewerkers gaan om de beurt een uur lunchen. De kinderen kunnen dan spelen in de stamgroep. Wanneer er een pm'er alleen op een groep staat wordt de pauze opgelost met medewerkers van een andere groep.

15.00 – 17.00 uur:

Voortzetten middagprogramma

17.00 – 18.30:

Afronden van de dag in groepsruimten waar ouders hun kind kunnen ophalen. Elk half uur zullen pedagogisch medewerker één voor één en na elkaar naar huis gaan.

Tussen 17.30 en 18.00 uur kunnen wij 1/2 uur gelegitimeerd afwijken van de BKR.

Er kunnen dan teveel kinderen zijn in verhouding tot het aantal pedagogisch medewerkers.

Tussen 18:00 - 19:00:

Afsluiting door 1 of 2 pedagogisch medewerkers in groepsruimte: **grote hal**

ATTENTIE

Op ondergenoemde tijdsblokken is de verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal pedagogisch medewerkers op orde en voldoen wij aan de BKR:

tussen 07.00 en 08.00 uur;

tussen 08.30 en 13.00 uur;

tussen 15.00 en 17.30 uur;

vanaf 18.00.

Ondersteuning in het geval van calamiteiten:

In het kader van ondersteuning in geval van calamiteiten zijn er altijd minimaal twee volwassenen beschikbaar, waarvan ten minste één pedagogisch medewerker.

Het beveiligingsbedrijf Protect kan, bij hoge uitzondering, een aanvullende achterwachtfunctie voor alle locaties in De Kempen vervullen tussen 7.00 uur en 8.00 uur 's morgens en 17.00 uur en 19.00 uur 's avonds. Zij zijn binnen 15 minuten ter plaatse.

Vier-ogenprincipe:

Op ons dagverblijf werken we met open deuren, doorkijkjes door ramen en glas in de deuren waardoor we mee kunnen kijken of luisteren met de groep waar één collega werkt.

Aan het begin van de dag en het einde van de dag zijn er altijd twee medewerkers/volwassenen beschikbaar. Tijdens de pauzes wordt er met opendeuren of in gang/tuin gezamenlijk gespeeld.

Verder staat het onderwerp 'professionele aanspreekcultuur' regelmatig op de agenda van het teamoverleg.

Ondersteuning door volwassenen:

Op onze locatie werken naast de pedagogische medewerker en directeur de volgende volwassenen:

- Stagiaires
- Tuinman met als belangrijkste taak: tuin bijhouden
- Groepshulp
- Schoonmaakhulp

14. Vervoer

De Kindercrèches hebben een Vervoersbeleid vastgesteld. Veiligheid en kleinschaligheid staan hierbij centraal.

Voor alle uitstapjes die voor de kinderen van de crèche organiseren, geldt dat we zoveel mogelijk gebruik maken van de bolderkar, wandelwagens of het openbaar vervoer. In principe worden geen eigen auto's of auto's van ouders gebruikt voor het vervoeren van kinderen. Voor uitstapjes die niet te voet, per bakfiets of met de bus gedaan kunnen worden mogen taxibusjes ingezet worden na overleg met de locatiedirecteur.

We maken onderscheid tussen 'uitstapjes' en 'een wandeling'.

Bij een 'uitstapje' ga je met een groep kinderen, goed voorbereid, in overleg met de locatiedirecteur en gecommuniceerd met ouders op stap. Uitstapjes vinden zoveel mogelijk plaats in de directe omgeving van de kinderopvanglocatie.

Bij een 'wandeling' ga je met een klein groepje kinderen spontaan even een boodschap doen, een blokje om of even naar een speeltuintje om de hoek. Dit zijn activiteiten die je overlegt met collega's.

Zowel met uitstapjes als een wandeling zijn er altijd minimaal 2 pedagogisch Medewerkers die mee gaan.