

Afspraken ruilen extra opvang flexibele opvang & feestdagen

Afwezig melden, vakanties doorgeven, inplannen van flexibele (=wisselende) opvang, ruilen van dagen en extra opvang kan allemaal ingevoerd worden in onze Konnect-app. De app kan advies geven aan de directeur of een aanvraag van ouders past in de planning (op basis van het aantal medewerkers en kinderen) of wat eventuele alternatieven zijn.

De termijnen rondom het aanvragen en ruilregels zijn bij deze app op dezelfde wijze ingericht voor alle kinderopvang locaties van de kinderopvanggroep. Op deze manier worden aanvragen voor alle ouders overal op dezelfde manier beoordeeld; wel zo duidelijk. De gestelde termijnen zorgen ervoor dat het voor ons op tijd inzichtelijk is welke ruilingen we goed kunnen keuren. Als ouders help je elkaar dus door binnen het termijn je kind af te melden, zodat er ruimte is voor een ander kind.

We willen graag benadrukken dat het ruilen van dagen en het aanvragen van extra opvang een **extra service** is die wij aan u als ouder bieden. Daarnaast bieden wij onze ouders als blijk van waardering ieder jaar een gratis dag cadeau tegoed aan.

NB De regels rondom ruilen en extra aanvraag zoals die in de Overeenkomst en Afspraken zijn vastgelegd (in te zien op onze website) blijven van kracht. Genoemde afspraken zijn aanvullend hierop.

NB2 Aanvragen worden zoals altijd pas goedgekeurd als ze passen in de planning. Mocht dat onverhoopt niet het geval zijn dan kijken we samen met jullie naar een passend alternatief.

De (aanvullende) afspraken zijn als volgt wat betreft aanvraag ruilen:

Aanvragen:

- Het doorgeven van een ruildag dient minimaal 24 uur van tevoren te worden ingevoerd in de app. Weekenden niet meegerekend.
- De geruilde dagen liggen maximaal 28 dagen uit elkaar (dit betekent 28 dagen voor de desbetreffende dag of 28 na de desbetreffende dag).
- Tot op de 'extra' dag van de ruiling zelf kan deze nog aangevraagd worden.
- Tot 30 dagen voor de dag van afwezigheid kan deze aanvraag nog geannuleerd worden.
- Het doorgeven van een afwezige dag kan vanaf 70 dagen van tevoren (10 weken).
- Ruildagen kunnen niet over het jaar heen geruild worden (Bijv. van 15 december naar 9 januari kan **niet**).
- Ruilen van landelijk vastgestelde vrije dagen/feestdagen is **niet** mogelijk; hiermee is rekening gehouden in de jaarlijkse berekening van het uurtarief. Voor feestdagen geldt dat we deze dagen niet als ruildag kunnen aanbieden, omdat wij niet over voldoende open plaatsen beschikken. De GGD staat namelijk niet toe dat wij meer kinderen dan de toegestane groepsgrootte opvangen.

Beoordeling aanvragen:

- Het kan zijn dat je een zogenaamd tegenvoorstel krijgt via de app. Dit houdt vaak in dat er toestemming wordt gevraagd om je kind in een andere groep te plaatsen. Omdat er meerdere aanvragen kunnen zijn kan zo'n plekje niet lang gereserveerd blijven. Zonder reactie van ouders vervalt daarom na 24 uur het tegenvoorstel. Uiteraard kun je dan weer een nieuwe aanvraag doen (of even contact opnemen met de directeur om te kijken wat er mogelijk is).

De (aanvullende) afspraken zijn als volgt wat betreft aanvraag extra opvang:

- De extra dag kan vanaf 98 dagen/14 weken voorafgaand aan de beoogde dag aangevraagd worden.
- Het doorgeven van een extra dag dient 24 uur van te voren te worden ingevoerd in de app.
- Het kan zijn dat je een zogenaamd tegenvoorstel krijgt via de app. Dit houdt vaak in dat er toestemming wordt gevraagd om je kind in een andere groep te plaatsen. Omdat er meerdere aanvragen kunnen zijn kan zo'n plekje niet lang gereserveerd blijven. Zonder reactie van ouders vervalt na 24 uur het tegenvoorstel. Uiteraard kun je dan weer een nieuwe aanvraag doen (of even contact opnemen met de directeur om te kijken wat er mogelijk is).
- Ieder kalenderjaar krijgt u per kind twee dagdelen van ons cadeau. Deze kunnen het hele jaar ingezet worden en zijn zichtbaar bij het tegoed. Ongebruikt gratis cadeautegoed vervalt automatisch op 31 december.

Specifiek voor ouders met een flexibel contract:

De aanvullende afspraken zijn als volgt wat betreft aanvraag wisselende dagen (=flexibele opvang)

- Wisselende dagen (dagdelen) worden in de app zichtbaar als een tegoed. Je krijgt per week een tegoed voor het gemiddelde aantal dagdelen dat is afgesproken in de overeenkomst.
- Via de app vraag je je dagdelen aan met inzet van dit tegoed.
- Verder gelden hier dezelfde afspraken zoals vastgelegd in Overeenkomsten en Afspraken (zie website).

De (aanvullende) afspraken zijn als volgt wat betreft aanvraag ruilen in vakantieperioden:

- De aanvragen voor vakantieperioden dienen 5 weken voor de start van de vakantieperiode in de app te staan.
- Ouders met een flexibel contract hebben tot de 15^{de} van de maand voorrang op hun aanvragen van de flexibele gecontracteerde dagdelen.
- Feestdagen worden niet vergoed; hiermee is rekening gehouden in het berekenen van het uurtarief. Zouden wij deze dagen niet in rekening brengen, dan moeten de kosten worden verdeeld over minder dagen per jaar, waardoor de uurprijs hoger wordt.
- Wanneer je buiten de gestelde termijn je kind ziek- of afmeldt in de vakantieperiode is het niet mogelijk om die dag te ruilen. Wij kunnen deze afmeldingen op korte termijn rooster-technisch gezien niet meer ondervangen.