

Afspraken rondom aanvraag van ruilen/extra opvang /flexibele opvang

Afwezig melden, vakanties doorgeven, inplannen van flexibele (=wisselende) opvang, ruilen van dagen en extra opvang kan allemaal ingevoerd worden in onze app. De app kan advies geven aan de directeur of een aanvraag van ouders past in de planning (op basis van het aantal medewerkers en kinderen) of wat eventuele alternatieven zijn.

De termijnen rondom het aanvragen en ruilregels zijn bij deze app ingericht voor alle Kindercrèche locaties. Op deze manier worden aanvragen voor alle ouders op dezelfde manier beoordeeld; wel zo duidelijk.

NB de regels rondom ruilen en extra aanvraag zoals die in de Overeenkomst en Afspraken zijn vastgelegd (in te zien op onze website) blijven van kracht. Onderstaande afspraken zijn aanvullend hierop.

NB2 Aanvragen worden zoals altijd goedgekeurd als ze passen in de planning. Mocht dat onverhoopt niet het geval zijn dan kijken we samen met jullie naar een passend alternatief.

De (aanvullende) afspraken zijn als volgt wat betreft aanvraag ruilen:

- De geruilde dagen liggen maximaal 28 dagen uit elkaar (dit kan betekenen 28 dagen voor de desbetreffende dag of 28 dagen na de desbetreffende dag).
- Tot op de 'extra' dag van de ruiling zelf kan deze nog aangevraagd worden (in het vorige voorbeeld dus op 3 of 29 mei).
- Tot 30 dagen voor de dag van afwezigheid kan deze aanvraag nog geannuleerd worden.
- Het doorgeven van een afwezige dag kan vanaf 70 dagen van tevoren (10 weken).
- Ruildagen kunnen niet over het jaar heen geruild worden.
- Het kan zijn dat je een zogenaamd tegenvoorstel krijgt via de app. Dit houdt vaak in dat er toestemming wordt gevraagd om je kind in een andere groep te plaatsen. Omdat er meerdere aanvragen kunnen zijn kan zo'n plekje niet lang gereserveerd blijven. Zonder reactie van ouders vervalt na 24 uur het tegenvoorstel. Uiteraard kun je dan weer een nieuwe aanvraag doen (of even contact opnemen met de directeur om te kijken wat er mogelijk is).
- Ieder kalenderjaar krijgt u per kind twee dagdelen van ons cadeau. Deze kunnen het hele jaar ingezet worden en zijn zichtbaar bij het tegoed. Ongebruikt gratis tegoed vervalt automatisch per 31 december.
- Het doorgeven van een ruildag dient minimaal 24 uur van tevoren te worden ingevoerd in de app. Weekenden niet meegerekend.
- Ruilen van landelijke vastgestelde vrije dagen / feestdagen is **niet** mogelijk.

De (aanvullende) afspraken zijn als volgt wat betreft aanvraag extra opvang:

- De extra dag kan vanaf 98 dagen/14 weken voorafgaand aan de beoogde dag aangevraagd worden
- Het doorgeven van een extra dag dient 24 uur van te voren te worden ingevoerd in de app.
- Het kan zijn dat je een zogenaamd tegenvoorstel krijgt via de app. Dit houdt vaak in dat er toestemming wordt gevraagd om je kind in een andere groep te plaatsen. Omdat er meerdere aanvragen kunnen zijn kan zo'n plekje niet lang gereserveerd blijven. Zonder reactie van ouders vervalt na 24 uur het tegenvoorstel. Uiteraard kun je dan weer een nieuwe aanvraag doen (of even contact opnemen met de directeur om te kijken wat er mogelijk is).

Specifiek voor ouders met een flexibele contract:

De aanvullende afspraken zijn als volgt wat betreft aanvraag wisselende dagen (=flexibele opvang):

- Wisselende dagen (dagdelen) wordt in de app zichtbaar als een tegoed. Je krijgt per week een tegoed voor het gemiddelde aantal dagdelen dat is afgesproken in de overeenkomst
- Via de app vraag je je dagdelen aan met inzet van dit tegoed.
- Verder gelden hier dezelfde afspraken zoals vastgelegd in Overeenkomst en Afspraken (zie website).