



Inspectierapport

Kindercreche Pionier (KDV)

Kromstraat 12

5554 NH Valkenswaard

Registratienummer 235355495

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Valkenswaard
Datum inspectie:	31-08-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-09-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Horizon is een onderdeel van de Kinderopvanggroep gevestigd in Tilburg. Horizon kinderopvang biedt al 25 jaar kinderopvang in Valkenswaard en Dommelen.

Horizon biedt al 25 jaar kinderopvang in Valkenswaard en Dommelen. Horizon biedt op 3 locaties dagopvang aan en op 5 locaties BSO. Daarnaast wordt er ook voorschoolse opvang (VSO) en tussenschoolse opvang (TSO) aangeboden. De VSO vindt plaats op de BSO locaties Schepelweijen, Agnetendal, Haagstraatplein en Pionier.

Kindercrèche de Pionier vormt samen met BSO Grasspriet, BSO Haagstraatplein en BSO de Pionier, een zelfstandige BV genaamd KC Horizon Valkenswaard. Kinderopvang De Pionier is gehuisvest in basisschool de Pionier. Samen met de basisschool en peuterspeelzaal het Hummelhofje (Peuterdorp Valkenswaard) vormen zij een brede school. In 2019 heeft er een bestuurlijke overname plaatsgevonden waarbij de Kinderopvanggroep Tilburg (waar Horizon onderdeel van is), stichting Peuterdorp overgenomen.

Op deze locatie wordt op maandag t/m vrijdag dagopvang aangeboden. De dagopvang bestaat uit één stamgroep (0-4 jaar) van maximaal 16 kinderen. De openingstijden zijn vanaf 7.00 uur tot 19.00 uur. De kinderopvang heeft de beschikking over 1 groepsruimte, twee slaapkamers en een buitenspeelruimte. De buitenspeelruimte wordt tezamen gebruikt met peuterspeelzaal het Hummelhofje.

Scholing

De beroepskrachten hebben in 2020-2021 de opleiding VE Startblokken gevolgd bij Kracht Educatief. Kindercrèche de Pionier heeft de intentie om vanaf januari 2022 VE locatie te worden.

Inspectiegeschiedenis

KDV Pionier wordt jaarlijks onaangekondigd door de GGD bezocht. Onderstaand de inspectiegeschiedenis vanaf 2018:

Datum soort inspectie	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 2018	Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat: <ul style="list-style-type: none">de houder er in geslaagd is de overtredingen van 2017 op te lossen.dat de getoetste inspectie-items volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 17-06-2019	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 18-02-2020	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden niet volledig voldeden aan de Wet kinderopvang. De overtreding die is geconstateerd had betrekking op het domein: <ul style="list-style-type: none">Personeel en Groepen (één voorwaarde van het item Verklaring omtrent gedrag en Personenregister Kinderopvang)
Waarschuwing gemeente 01-10-2020	De gemeente Valkenswaard heeft een waarschuwing middels brief verstuurd aan de locatie directeur van kindercrèche de Pionier.

Huidige inspectie

Op dinsdagochtend 31 augustus 2021 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de dagopvang. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. De items van deze inspectie waren: pedagogisch klimaat en personeel en groepen.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Dit kindcentrum staat met 16 kindplaatsen geregistreerd in het LRK met registratienummer 235355495.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Kinderopvanggroep Tilburg hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke BV zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid, zo ook Kindercreche Pionier.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1:

'We vinden het belangrijk dat kinderen opgroeien in een vertrouwde en veilige omgeving. Onze pedagogisch medewerkers stimuleren de ontwikkeling van uw kind door het aanbieden van allerlei activiteiten. Kinderen leren veel van elkaar en leren spelenderwijs.'

Praktijk: dinsdag 31 augustus 2021 10.30-11.30u

Tijdens de observatie zijn de kinderen en één beroepskracht buiten aan het spelen. De beroepskracht stimuleert het spel door o.a. met de kinderen mee te voetballen, een ander kindje wordt gestimuleerd om zelfstandig de eerste pasjes te lopen en om de schommel met meerdere kinderen te delen. Als alle kinderen op de schommel willen, dan legt de beroepskracht uit dat ze één voor één erop kunnen en dat ze samen tellen tot de volgende mag. Dit biedt duidelijkheid voor de kinderen en ze leren zo op hun beurt te wachten. De beroepskracht houdt rekening met de verschillende leeftijden in de uitleg en in het aanbieden van passend spelmateriaal.

5 van 12

Citaat 2:

'Wij bieden emotionele veiligheid door te zorgen voor een goede sfeer, o.a. door interesse tonen, humor, zorgen voor elkaar, positief kijken, luisteren en oogcontact maken.'

Praktijk: dinsdag 31 augustus 2021 10.30-11.30u

Tijdens de observatie ziet de toezichthouder dat de andere beroepskracht binnen in de groepsruimte de tijd en rust neemt om een wenkindje persoonlijke aandacht te geven. Als het wenkindje wakker wordt benadert de beroepskracht het kind op een rustige geruststellende manier. Ze noemt de naam, vertelt wat ze gaat doen, maakt oogcontact en neemt het kindje mee voor een schone luier. De beroepskracht volgt de aanwijzingen die de ouders 'smorgens bij de overdracht hebben gegeven. Hierdoor wordt het ritme en de gewoontes van het kind gevolgd en oogt het kind heel tevreden. De beroepskracht neemt plaats in een rustige hoek en laat het kind op haar gemak de fles drinken. Ondertussen houdt ze oogcontact en praat ze tegen het kind.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview (d.d. 31-08-2021 gesprek met 2 aanwezige beroepskrachten en pedagogisch coach)
- Observatie(s) (d.d. 31-01-2021 10.30-12.30u)
- Website (<https://www.horizonkinderopvang.nl/Pionier>)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvanggroep Tilburg Algemeen Pedagogisch Beleid voor alle aangesloten locaties 2021)
- Pedagogisch werkplan (website locatiebeleid kindercrèche de Pionier 2019)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 2 getoetste beroepskrachten, de locatie directeur en de pedagogisch beleidsmedewerker zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers. Tijdens de inspectie zijn er geen stagiaires aanwezig.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van 2 beroepskrachten beoordeeld. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker, gekoppeld aan de Pionier, beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef op de dag van inspectie) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Een kind wordt in één stamgroep opgevangen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen
Pionier	0-4 jaar	16	8

Aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Gebruikte bronnen

- Interview (d.d. 31-08-2021 gesprek met 2 aanwezige beroepskrachten en pedagogisch coach)
- Observatie(s) (d.d. 31-01-2021 10.30-12.30u)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 01-09-2021 geraadpleegd)
- Website (<https://www.horizonkinderopvang.nl/Pionier>)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (d.d. 31-08-2021)
- Personeelsrooster (d.d. 31-08-2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (d.d. 14-01-2021 digitaal ontvangen)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercreche Pionier
Website : <http://www.horizonkinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000031814921
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : KC Horizon Valkenswaard B.V.
Adres houder : Postbus 769
Postcode en plaats : 5000 AT Tilburg
KvK nummer : 62841211
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Sigrid Seerden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Valkenswaard
Adres : Postbus 10100
Postcode en plaats : 5550 GA VALKENSWAARD

Planning

Datum inspectie : 31-08-2021
Opstellen concept inspectierapport : 01-09-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 06-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-09-2021
Openbaar maken inspectierapport : 27-09-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.