



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

BSO Agnetendal (BSO)
Helenadal 20
5551BJ VALKENSWAARD
Registratienummer 989308030

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Valkenswaard
Datum inspectie:	09-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De Horizon biedt al 25 jaar kinderopvang in Valkenswaard en Dommelen. Vanaf 1 januari 2009 is Stichting kinderopvang De Horizon gefuseerd met Stichting Kinderstad BV. Sinds april 2015 vormen de locaties Cuneradal, Agnetendal en Schepelweijen samen een zelfstandige BV genaamd Kindercentrum Dommelen. Op de locatie Cuneradal wordt dagopvang aangeboden, Agnetendal en Schepelweijen zijn locaties voor Buitenschoolse opvang (BSO).

BSO Agnetendal is gevestigd in basisschool Agnetendal. De BSO is ingedeeld in 3 basisgroepen. De kinderen zijn afkomstig van de basisscholen: de Belhamel, St. Martinus en Agnetendal. Er vindt opvang plaats op maandag, dinsdag en donderdag. Op woensdag en vrijdag worden de BSO kinderen vanuit alle locaties opgevangen op locatie Haagstraatplein.

Het kindercentrum heeft een huiselijke en warme uitstraling door teakhouten meubels en de kleuren die zijn gebruikt bij de inrichting van de ruimten. Er zijn verschillende themakamers ingericht, waarin een diversiteit aan activiteiten voor de kinderen georganiseerd kan worden.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand is de inspectiegeschiedenis beschreven van 2016 tot heden:

Soort inspectie	Bevindingen
21-11-2016 Jaarlijkse inspectie	Tijdens deze inspectie is er geconstateerd dat er aan alle voorwaarden werd voldaan behalve de oudercommissie. Het is niet gelukt om op deze locatie een oudercommissie samen te stellen.
12-10-2017 Jaarlijkse inspectie	Tijdens deze inspectie is er geconstateerd dat er aan nagenoeg alle voorwaarden werd voldaan behalve de oudercommissie, deze ontbrak. Op dit item heeft geen handhaving plaatsgevonden.
21-06-2018 Jaarlijkse inspectie	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Huidige inspectie

Op dinsdagmiddag 9 april 2019 heeft een onaangekondigde jaarlijkse inspectie plaatsgevonden. Het was een studiedag op de BSO, zodoende waren ze de gehele dag geopend. Tijdens deze inspectie heeft er een observatie plaatsgevonden in de diverse ruimtes van de BSO groepen. Tijdens dit bezoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk middels een observatie en een interview met de vier aanwezige beroepskrachten en de locatie directeur. Tevens heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden op het: pedagogisch beleid, kwalificaties van beroepskrachten en roosters en plannings.

Tijdens de inspectie zijn er 34 kinderen, 4 beroepskrachten en 2 stagiaires aanwezig. Er heerst een rustige en prettige sfeer. Kinderen maken samen met de beroepskrachten plezier. Zowel de beroepskrachten als de locatie directeur maken een professionele indruk.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat:

- de getoetste inspectie voorwaarden volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde buitenschoolse opvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogisch beleid

Horizon kinderopvang hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is.

Daarnaast hanteert locatie Agnetendal een eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid. Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 11).

Onderstaand volgen twee algemene voorbeelden.

BSO Agnetendal werkt met thema's. Op de gang hangen pictogrammen van de geplande activiteiten. Hiervan worden foto's naar ouders gestuurd zodat kinderen vooraf weten wat ze gaan doen en eventueel een keuze maken. Tijdens de inspectie is er een studiedag van de school. De kinderen zijn reeds de hele dag op de BSO aanwezig. Die dag zijn de jongste kinderen te voet op uitstap naar de kinderboerderij geweest. Als de toezichthouder op inspectie komt is het reeds aan het einde van de middag. Een aantal kinderen speelt onder begeleiding buiten op de speelplaats en krijgt de ruimte om nieuwe dingen te ontdekken. Andere kinderen hebben ervoor gekozen om op de tablet, smartbord of op de computer te spelen. De beroepskrachten verdelen hun aandacht over de kinderen.

Eén kind vindt de dag erg lang duren, de beroepskracht neemt hem bij zich in de buurt en vertelt wat ze nog gaan doen voordat de ouders komen en geeft hem een aai over zijn bol. Ze stelt het kind zichtbaar op zijn gemak.

Een andere beroepskracht zit tussen de kinderen en maakt glitter tatoeages op hun armen, de kinderen wachten op hun beurt en kiezen om de beurt een lied op You tube. De beroepskracht laat de kinderen kiezen welke tatoeage ze willen en welke kleur ze mooi vinden.

Als de ouders de kinderen komen ophalen, laat de beroepskracht de kinderen zelf aan de ouders vertellen wat ze allemaal ondernomen hebben. Zichtbaar is dat ze samen plezier maken.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 09-04-2019 gesprek locatie directeur)
- Interview (d.d. 09-04-2019 4 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 09-04-2019 4 groepen 16.00-17.45u)
- Website (www.horizonkinderopvang.nl/agnetendal)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Kinderopvanggroep juli 2015)
- Pedagogisch werkplan (Locatie gebonden werkplan Agnetendal versie jan. 2019)

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De 4 aanwezige beroepskrachten, de locatiedirecteur, de 2 aanwezige stagiaires en de pedagogisch beleidsmedewerker staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Tijdens de inspectie zijn er géén vrijwilligers aanwezig. Met de locatiedirecteur is besproken dat de structureel aanwezige vrijwilligers (bv. workshop leiders) ook ingeschreven en gekoppeld aan de houder moeten zijn in het personen register kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat de beroepskrachten hun werkzaamheden konden aanvangen na inschrijving en koppeling aan de betreffende houder in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de huidige inspectie zijn door middel van een steekproef de diploma's van twee aanwezige beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk: Bachelor HBO Sociaal Pedagogische Hulpverlening.

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk. Bij het bepalen van de inzet van de beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waar zij zich op dat moment bevinden. Gedurende de dagopvang bestaat maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is op 09-04-2019 (en op basis van een steekproef in week 13 en 14) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de locatie directeur van kindercentrum per maand het aantal coaching uren van de pedagogische coach per vestiging bijhoudt.

De wijze waarop de verdeling van de uren en het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit *'jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken. Dit overzicht dient jaarlijks vastgelegd te worden en inzichtelijk te zijn voor de beroepskrachten en ouders.

**Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt*

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen. Locatie BSO Agnetendal maakt gebruik van 3 basisgroepen. Deze zijn op leeftijd ingedeeld (4-5 jaar, 6-7 jaar en 7+). De kinderen hebben meerdere ruimtes waarvan ze gebruik kunnen maken.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen
Groep 1	4-5 jaar	20	13
Groep 2	6-7 jaar	22	7
Groep 3	7+ jaar	24	14

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen, de mentor bespreekt periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview (d.d. 09-04-2019 4 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 09-04-2019 4 groepen 16.00-17.45u)
- Personen Register Kinderopvang (d.d. 09-04-2019 geraadpleegd)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (d.d. 11-04-2019 2 diploma's per mail ontvangen)
- (Praktijk)leerovereenkomst (d.d. 11-04-2019 per mail ontvangen)
- Presentielijsten (d.d. 15-04-2019 per mail ontvangen week 13 en 14)
- Personeelsrooster (d.d. 11-04-2019 per mail ontvangen week 13 en 14)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Kinderopvanggroep juli 2015)
- Pedagogisch werkplan (Locatie gebonden werkplan Agnetendal versie jan. 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.
(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.
(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Agnetendal
Website : <http://www.horizonkinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000031814778
Aantal kindplaatsen : 70

Gegevens houder

Naam houder : KC Dommelen BV
Adres houder : Cuneradal 17
Postcode en plaats : 5551BP Valkenswaard
KvK nummer : 62841025
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Sigrid Seerden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Valkenswaard
Adres : Postbus 10100
Postcode en plaats : 5550GA VALKENSWAARD

Planning

Datum inspectie : 09-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : 24-04-2019
Zienswijze houder : 06-05-2019
Vaststelling inspectierapport : 06-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 27-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op maandag 6 mei 2019 heeft de locatiedirecteur onderstaande zienswijze per e-mail aangeleverd:

'Op 9 april 2019 heeft u een inspectie gedaan op BSO Agnetendal. Wij zijn erg tevreden met uw bevindingen over de pedagogisch werkwijze en de sfeer op de buitenschoolse opvang.

Voor wat betreft het aandachtspunt personeel en groepen:

Tijdens de inspectie zijn er géén vrijwilligers aanwezig. Met de locatiedirecteur is besproken dat de structureel aanwezige vrijwilligers (bv. workshop leiders) ook ingeschreven en gekoppeld aan de houder moeten zijn in het personen register kinderopvang.

Inmiddels zijn alle vrijwilligers ingeschreven in het personen register. Het VOG was aanwezig.'